



WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

1. Zmiany w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, zwany dalej regulaminem, określa prawa i obowiązki stron umowy ramowej dla klientów indywidualnych, SKO, KZP i rad rodziców, w tym warunki otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, zwany dalej regulaminem, określa prawa i obowiązki stron umowy ramowej dla klientów indywidualnych, SKO i rad rodziców, w tym warunki otwierania, prowadzenia i zamykania rachunków.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego. KZP mogą być otwierane rachunki przeznaczone dla klientów instytucjonalnych
2.	§ 2 pkt 20 20) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez użytkownika i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego;	§ 2 pkt 20 20) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez użytkownika i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego, np. karta;	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
3.	§ 2 pkt 21 21) klient – klienta indywidualnego, SKO, KZP lub radę rodziców;	§ 2 pkt 21 21) klient – klienta indywidualnego, SKO lub radę rodziców;	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
4.	Dodano zapis	§ 2 pkt 49 sankcje międzynarodowe lub embarga – środki ograniczające (obejmujące m.in. zamrożenie lub nieudostępnienie wartości majątkowych) ustanowione przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone, Wielką Brytanię lub Organizację Narodów Zjednoczonych, lub środki mające na celu zakaz bądź ograniczenie handlu określonym towarem; Dotychczasowe punkty 49 – 71 otrzymują odpowiednio numerację 50 - 72	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
5.	Doprecyzowano zapis	§ 2 pkt 52 skrzynka elektroniczna – adres do doręczeń elektronicznych Banku w	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących

		rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-29511-51603-RHVUD-18	zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	przepisów prawa
11.	§ 5 ust. 2 pkt 3 3) Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej (KZP);	§ 5 ust. 2 pkt 3 Usunięto zapis Dotychczasowy § 5 ust. 2 pkt 4 otrzymuje numerację § 5 ust. 2 pkt 3	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
12.	§ 6 ust. 2 – 3 2. Osoby reprezentujące SKO, KZP lub radę rodziców składają wzory podpisów na karcie wzorów podpisów. 3. Osoby reprezentujące SKO, KZP lub radę rodziców, występujące o otwarcie rachunku, zobowiązane są – poza spełnieniem wymogu określonego w ust. 2 – przedłożyć dokumenty potwierdzające ich zdolność do zawarcia umowy.	§ 6 ust. 2 – 3 2. Osoby reprezentujące SKO lub radę rodziców składają wzory podpisów na karcie wzorów podpisów. 3. Osoby reprezentujące SKO lub radę rodziców, występujące o otwarcie rachunku, zobowiązane są – poza spełnieniem wymogu określonego w ust. 2 – przedłożyć dokumenty potwierdzające ich zdolność do zawarcia umowy.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
13.	§ 7 ust. 2 2. Osoby reprezentujące SKO, KZP lub radę rodziców ubiegające się o otwarcie rachunku obowiązane są okazać pracownikowi Banku dokumenty uprawniające do działania w imieniu i na rzecz tych organizacji oraz dokument tożsamości.	§ 7 ust. 2 2. Osoby reprezentujące SKO lub radę rodziców ubiegające się o otwarcie rachunku obowiązane są okazać pracownikowi Banku dokumenty uprawniające do działania w imieniu i na rzecz tych organizacji oraz dokument tożsamości.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
14.	§ 8 ust. 2 pkt 3 3) kopię karty wzorów podpisów – w przypadku rachunków prowadzonych dla SKO, KZP lub rady rodziców.	§ 8 ust. 2 pkt 3 3) kopię karty wzorów podpisów – w przypadku rachunków prowadzonych dla SKO lub rady rodziców.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
15.	Dodano zapis	§ 11 ust. 5 pkt 10 10) zawierania umów o kolejne rachunki.	§ 78 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnej oferty Banku
16.	§ 12 ust. 5 5. Niedopuszczalne jest udzielenie pełnomocnictwa łącznego, tj. pełnomocnictwa, na podstawie którego skuteczność czynności podejmowanych przez pełnomocnika uzależniona będzie od współdziałania z inną osobą, w tym z drugim pełnomocnikiem, za wyjątkiem SKO, KZP i rady rodziców.	§ 12 ust. 5 5. Niedopuszczalne jest udzielenie pełnomocnictwa łącznego, tj. pełnomocnictwa, na podstawie którego skuteczność czynności podejmowanych przez pełnomocnika uzależniona będzie od współdziałania z inną osobą, w tym z drugim pełnomocnikiem, za wyjątkiem SKO i rady rodziców.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wycofanie możliwości prowadzenia rachunku dla KZP dla klienta indywidualnego
17.	§ 16 ust. 3 3. W razie udostępniania wyciągów w elektronicznych kanałach dostępu lub przesyłania ich na adres elektroniczny wskazany przez posiadacza rachunku jest on zobowiązany pobrać wyciąg za pośrednictwem tego kanału i dokonać jego archiwizacji we własnym zakresie.	§ 16 ust. 3 3. W razie udostępniania wyciągów w elektronicznych kanałach dostępu lub przesyłania ich na adres elektroniczny wskazany przez posiadacza rachunku jest on zobowiązany pobrać wyciąg za pośrednictwem tego kanału i dokonać jego archiwizacji we własnym zakresie. Wyciągi przesyłane na adres elektroniczny mogą być szyfrowane.	§ 78 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
18.	§ 19 ust. 4 4. W przypadku wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a), Bank weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL posiadacza rachunku jest zastrzeżony jeżeli wypłata ta:	§ 19 ust. 4 4. W przypadku wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a), Bank weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL posiadacza rachunku jest zastrzeżony jeżeli wypłata ta:	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu

	– pojedynczo albo – jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach Banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę. W przypadku zastrzeżenia numeru PESEL, Bank wstrzymuje daną dyspozycję wypłaty gotówki na 12 godzin od momentu jej złożenia. Cofnięcie w tym czasie zastrzeżenia numeru PESEL przez posiadacza rachunku nie wpływa na trwające już wstrzymanie wypłaty gotówki przez Bank.	– pojedynczo albo – jako kolejna powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach Banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę. W przypadku zastrzeżenia numeru PESEL, Bank wstrzymuje wypłatę gotówkową na 12 godzin od momentu złożenia dyspozycji. Cofnięcie w tym czasie zastrzeżenia numeru PESEL przez posiadacza rachunku nie wpływa na trwające już wstrzymanie wypłaty gotówki przez Bank.		
	§ 44 ust. 1 Wypłaty z rachunku oszczędnościowego dokonywane są w Banku do wysokości stanu oszczędności, pomniejszone o kwotę minimalną, o której mowa w § 41, z zastrzeżeniem ust. 2	§ 44 ust. 1 Wypłaty z rachunku oszczędnościowego dokonywane są w Banku do wysokości stanu oszczędności.	§ 73 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
24.	§ 64 ust. 4 4. Reklamacja może być złożona: 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu; 2) telefonicznie w formie ustnej na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku; 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku; 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej; przy czym w razie złożenia reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą w formie ustnej Bank wezwie pisemnie składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji poprzez złożenie podpisu na formularzu. W przypadku osób małoletnich, reklamację w ich imieniu może złożyć przedstawiciel ustawowy, a w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia, także sam małoletni.	§ 59 ust. 4 4. Reklamacja może być złożona: 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku na piśmie lub w formie ustnej do protokołu; 2) telefonicznie w formie ustnej na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku; 3) listownie na piśmie na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku albo za pośrednictwem skrzynki elektronicznej; 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku; przy czym w razie złożenia reklamacji dotyczącej transakcji dokonanej kartą w formie ustnej Bank wezwie pisemnie składającego reklamację do uzupełnienia reklamacji poprzez złożenie podpisu na formularzu. W przypadku osób małoletnich, reklamację w ich imieniu może złożyć przedstawiciel ustawowy, a w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia, także sam małoletni.	§ 78 pkt 1, 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana wynikająca z ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, zmiany ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z dnia 5 sierpnia 2015 r. Zmiana redakcyjna
25.	§ 64 ust. 6 6. Treść reklamacji złożonej w formie pisemnej powinna zawierać: 1) imię i nazwisko składającego reklamację; 2) adres korespondencyjny; 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta; 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń; 5) własnoręczny podpis składającego reklamację, z zastrzeżeniem ust. 7. 6) numer telefonu w przypadku wyrażania przez klienta woli otrzymania odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) - za pośrednictwem telefonu zostanie przekazane Klientowi hasło do otwarcia korespondencji.	§ 64 ust. 6 6. Treść reklamacji złożonej na piśmie powinna zawierać: 1) imię i nazwisko składającego reklamację; 2) adres korespondencyjny; 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń klienta; 4) oczekiwany przez klienta stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń; 5) podpis składającego reklamację, z zastrzeżeniem ust. 7; 6) numer telefonu w przypadku wyrażania przez klienta woli otrzymania odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) - za pośrednictwem telefonu zostanie przekazane Klientowi hasło do otwarcia korespondencji.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna

26.	§ 64 ust. 11 11. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.	§ 64 ust. 11 11. Bank odpowiada na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku pozostałych reklamacji Bank odpowiada na reklamację w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego terminu odpowiedzi Banku na złożoną reklamację
27.	§ 64 ust. 12 12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 11, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje dotyczące transakcji dokonanych kartą poza granicami kraju lub wymagających uzyskania informacji od organizacji zajmującej się rozliczeniem transakcji wykonywanych przy użyciu kart płatniczych lub od podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem.	§ 64 ust. 12 12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 11, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych, w przypadku pozostałych reklamacji do 60 dni. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje dotyczące transakcji dokonanych kartą poza granicami kraju lub wymagających uzyskania informacji od organizacji zajmującej się rozliczeniem transakcji wykonywanych przy użyciu kart płatniczych lub od podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego terminu odpowiedzi Banku na złożoną reklamację
29.	§ 65 ust. 1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym zachowań pracowników Banku.	§ 65 ust. 1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym zachowań pracowników Banku oraz usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego składania skarg
30.	§ 65 ust. 3. 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 66 ust. 3 pkt 4 i ust. 4 pkt 1. (w zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego).	§ 65 ust. 3 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 66 ust. 3 pkt 4 i ust. 4 pkt 1.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna
31.	Dodano zapis	§ 78 pkt 7 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodano przesłankę na podstawie której Bank ma prawo do zmiany regulaminu
32.	§ 89 ust. 3 3. Bank uzgadnia w umowie z klientem sposób przekazywania zestawienia opłat; na żądanie klienta Bank przekazuje mu zestawienie opłat w postaci papierowej.	§ 89 ust. 3 3. Bank uzgadnia w umowie z klientem sposób przekazywania zestawienia opłat; na żądanie klienta Bank przekazuje mu zestawienie opłat w postaci papierowej. Zestawienia opłat przesyłane w formie elektronicznej mogą być szyfrowane.	§ 78 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
33.	§ 94 Po zgłoszeniu zastrzeżenia rachunku lub dokumentu tożsamości, Bank ponosi odpowiedzialność za wypłaty z rachunku dokonane w placówkach Banku od momentu przyjęcia zastrzeżenia.	§ 94 Po zgłoszeniu zastrzeżenia dokumentu tożsamości, Bank ponosi odpowiedzialność za wypłaty z rachunku dokonane w placówkach Banku od momentu przyjęcia zastrzeżenia.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowego zapisu
34.	§ 95 ust. 1 - 2 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku, niewykonania operacji, wstrzymania w realizacji transakcji lub	§ 95 ust. 1 – 2 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku, odmówienia wykonania transakcji, wstrzymania w realizacji	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Dostosowanie zapisów dotyczących odmówienia wykonania transakcji,

	zamrożenia wartości majątkowych w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe. 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może żądać od posiadacza rachunku wskazania: 1) dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub wykonania dyspozycji; 2) beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 3) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku posiadacza rachunku; 4) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku wszystkich beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 5) zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych z Bankiem; 6) przyczyn i okoliczności zamierzonych lub przeprowadzonych transakcji; 7) średniej wartości zamierzonych lub przeprowadzanych transakcji ogółem oraz procentowy udział transakcji gotówkowych oraz zagranicznych wraz z zamierzonym kierunkiem ich realizacji.	transakcji lub zamrożenia wartości majątkowych (względnie podjęcia innych odpowiednich działań przewidzianych poniższymi podstawami) w przypadkach określonych w: 1) ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 2) ustawie - Prawo bankowe, 3) sankcjach międzynarodowych lub embargach, 4) ustawie o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z aktów prawnych oraz sankcji międzynarodowych lub embarg wskazanych w ust. 1, Bank może żądać od posiadacza rachunku wskazania: 1) dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, do wykonania dyspozycji lub do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w związku z sankcjami międzynarodowymi lub embargami; 2) beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 3) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku posiadacza rachunku; 4) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku wszystkich beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 5) zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych z Bankiem; 6) przyczyn i okoliczności zamierzonych lub przeprowadzonych transakcji; 7) średniej wartości zamierzonych lub przeprowadzanych transakcji ogółem oraz procentowy udział transakcji gotówkowych oraz zagranicznych wraz z zamierzonym kierunkiem ich realizacji; 8) dodatkowego potwierdzenia dyspozycji.	rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	wstrzymania w realizacji transakcji lub zamrożenia wartości majątkowych oraz obowiązku przedstawienia przez klienta odpowiednich dokumentów wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
35.	Dodano zapis	§ 95 ust. 3 – 4 3. Bank ma prawo do czasowego wstrzymania transakcji w przypadkach: 1) realizacji obowiązków wynikających z przepisów krajowych, unijnych, sankcji międzynarodowych lub embarg, w tym działań o charakterze zapobiegania wykonywania transakcji oszukańczych i nieautoryzowanych; 2) jeżeli wystąpiłoby podejrzenie, że jej wykonanie naruszałoby obowiązujące przepisy prawa, sankcje międzynarodowe lub embarga; 3) nieuzyskania wystarczającej wiedzy lub wyjaśnień do transakcji umożliwiających odpowiednie zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego lub wykluczenia sankcji międzynarodowych;	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodano zapis dotyczący czasowego wstrzymania transakcji posiadaczowi rachunków oraz obowiązku przedstawienia przez klienta odpowiednich dokumentów wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

		4) uzyskania decyzji w kwestii transakcji od organów rządowych; 5) uzyskania dodatkowego potwierdzenia dyspozycji. 4. W przypadku: 1) nieotrzymania przez Bank dodatkowych wyjaśnień do transakcji, o których mowa w ust. 2 pkt 1) - 7) w przeciągu 2 dni roboczych; 2) braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego; 3) jeżeli wystąpiłoby podejrzenie, że wykonanie transakcji naruszałoby obowiązujące przepisy prawa, sankcje międzynarodowe lub embarga; 4) nieotrzymania przez Bank dodatkowego potwierdzenia transakcji w przeciągu 2 dni kalendarzowych; Bank ma prawo do odmówienia realizacji transakcji. Dotychczasowy § 95 ust. 3 otrzymuje numerację § 95 ust. 5		
36.	Dodano zapis	§ 95 ust. 6 6. Bank może wstrzymać realizację transakcji także ze względów bezpieczeństwa w przypadku podejrzenia: 1) zagrożenia urządzenia posiadacza rachunku za pośrednictwem, którego jest zlecana transakcja; 2) zlecenia transakcji przez osobę nieuprawnioną; 3) możliwości popełnienia przestępstwa. W sytuacji wstrzymania transakcji w przypadkach opisanych w niniejszym ustępie, Bank powiadomi o tym fakcie posiadacza rachunku (w formie wiadomości sms lub push) wraz z informacją, że powinien ją potwierdzić maksymalnie w ciągu 48 godzin od momentu poinformowania go o jej wstrzymaniu. W przypadku braku potwierdzenia transakcji przez posiadacza rachunku, Bank odmówi realizacji takiej transakcji.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodano zapis dotyczący wstrzymania realizacji transakcji posiadaczowi rachunków wynikający ze względów bezpieczeństwa transakcji

Załącznik nr 2 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych

1.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy załącznik do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” określa zasady: 1) wydawania, obsługi i rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych,	§ 1 ust.1 1. Niniejsze „Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych” zwane dalej „zasadami” określają warunki: 1) wydawania i obsługi instrumentów płatniczych oraz rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych,	§ 78 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne
2.	§ 1 ust.4 pkt 7) 7) karta (karta debetowa) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie. Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową;	§ 1 ust.4 pkt 7) 7) karta (karta debetowa) wydana w formie karty plastikowej lub/i jako karta wirtualna) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie. Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową;	§ 78 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym udostępnieniem produktu

3.	§ 1 ust. 4 – dodanie zapisów	§ 1 ust. 4 pkt 8) 8) karta wirtualna – karta prezentowana w elektronicznych kanałach dostępu, po dodaniu do portfeli cyfrowych zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, umożliwiającą dokonywanie operacji określonych w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych; Dotychczasowe punkty 8 do 23 otrzymują numerację 9 do 26	§ 78 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym udostępnieniem produktu
4.	§ 1 ust.4 pkt 12) 12) marża kursowa - kwotę łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiącą wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty; 13) odbiorca – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant;	§ 1 ust.4 pkt 12) 12) marża kursowa - kwotę łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiącą wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC), prezentowaną przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty; 13) odbiorca – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant; 1	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiany redakcyjne
5.	§ 1 ust. 4 – dodanie zapisów	§ 1 ust. 4 pkt 14) 14) portfel cyfrowy – narzędzie w postaci aplikacji, oprogramowania lub usługi online, które umożliwia użytkownikom przechowywanie i zarządzanie swoimi danymi finansowymi oraz dokonywanie transakcji w sposób elektroniczny;	§ 78 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów
7.	§ 1 ust. 4 pkt 17 17) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;	§ 1 ust. 14 pkt 17 17) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcja płatnicza dokonana przy użyciu karty, poprzez zbliżenie karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym lub w bankomacie posiadającym funkcjonalność zbliżeniową;	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów dotyczących transakcji zbliżeniowych, dodanie zapisów o możliwości wypłat zbliżeniowych z bankomatów
8.	§ 2 ust.1 pkt 1) i 2) 1.Karty mogą być wydawane do: 1) ROR/ PRP, 2) rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych: EUR, USD lub innych rachunków wskazanych przez Bank,.	§ 2 ust.1 pkt 1) i 2) 1. Karty mogą być wydawane: 1) do ROR/ PRP, 2) do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych: EUR, USD lub innych rachunków wskazanych przez Bank, w formie karty plastikowej lub w przypadku kart Mobile, jako karta wirtualna ¹ prezentowanej w elektronicznych kanałach dostępu, jako numer karty. Klient wybiera formę (plastik lub kartę wirtualną) na etapie wnioskowania o kartę Mobile w elektronicznych kanałach dostępu. Użytkownik karty wirtualnej, na dowolnym etapie życia karty, może zamienić ją na kartę plastikową.	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym udostępnieniem produktu

9.	§ 2 ust.2 – dodanie zapisów	§ 2 ust.2 2. Posiadacz/użytkownik karty wydanej do rachunku prowadzonego w PLN może zlecić jej połączenie z rachunkami w walutach wymienialnych tj. EUR, USD¹. Połączyć kartę można z maksymalnie jednym rachunkiem w danej walucie (EUR, USD), prowadzonym na jego rzecz. Jeżeli posiadacz/użytkownik karty wydanej do rachunku prowadzonego w PLN jest właścicielem/ współwłaścicielem więcej niż jednego rachunku walutowego w walucie wymienialnej tj. EUR, USD, to może połączyć kartę tylko z jednym rachunkiem w danej walucie¹. 3. Dyspozycję przypisania do karty wydanej do rachunku w PLN do rachunku prowadzonego w walutach wymienialnych tj. EUR, USD (jednego lub maksymalnie trzech) może złożyć: 1) posiadacz - przy zawieraniu umowy, składaniu wniosku dotyczącego wydania karty dla siebie lub dla użytkownika oraz w innym dogodnym dla siebie terminie, 2) użytkownik – tylko w odniesieniu do karty użytkownika, w dogodnym dla siebie terminie. Posiadacz/użytkownik może złożyć taką dyspozycję w aplikacji SGB Mobile oraz w bankowości internetowej¹, lub w placówce Banku. 3) w imieniu małoletniego posiadacza/użytkownika karty uwzględniając poniższe: a) w placówce bankowej: - do 13 roku życia wniosek składa jego przedstawiciel ustawowy, - w wieku od 13 roku życia do 18 roku życia wniosek taki może złożyć małoletni za zgodą przedstawiciela ustawowego, b) w aplikacji mobilnej SGB Mobile każdorazowo poniżej 18 roku życia wniosek składa przedstawiciel ustawowy w Panelu rodzica.	§ 78 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
10.	§ 3 – dodanie zapisów	§ 3 ust.4 4. W przypadku karty debetowej wydanej do rachunku prowadzonego w PLN, wartość limitów transakcyjnych określana jest w PLN, niezależnie od tego czy karta jest połączona z rachunkami w walutach EUR, USD¹. Limity transakcyjne w PLN obowiązują łącznie dla wszystkich transakcji dokonanych kartą, niezależnie od tego na którym rachunku podłączonym do karty zostaną rozliczone. Dotychczasowy ust.4 otrzymuje numer 5.	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
11.	§ 4 – dodanie zapisów	§ 4 ust. 2 2. Karty Mobile mogą być wznawiane w formie karty plastikowej lub jako karta wirtualna¹. Jest to zależne od parametrów karty na dzień wznawienia. Dotychczasowe ust. od 2 do 3 otrzymują numery od 3 do 4	§ 78 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

12.	§ 4 ust. 4 4. W przypadku rezygnacji ze wznowienia karty, użytkownik niszczy kartę, której termin ważności upłynął, przecinając kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.	§ 4 ust. 4 4.W przypadku rezygnacji ze wznowienia karty, użytkownik niszczy kartę plastikową, której termin ważności upłynął, przecinając kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.	§ 78 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów o zasadach niszczenia kart
13.	§ 5 ust.1 1. W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, użytkownik zgłasza powyższy fakt w formie pisemnej do Banku, który po otrzymaniu zgłoszenia dokonuje zastrzeżenia karty lub dokonuje jej zastrzeżenia w elektronicznych kanałach dostępu, bądź za pośrednictwem call center.	§ 5 ust.1 1. W przypadku rezygnacji z użytkowania karty w okresie jej ważności, użytkownik zgłasza powyższy fakt w formie pisemnej do Banku, który po otrzymaniu zgłoszenia dokonuje zastrzeżenia karty lub użytkownik samodzielnie dokonuje jej zastrzeżenia w elektronicznych kanałach dostępu, bądź za pośrednictwem call center.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad rezygnacji z karty w okresie jej ważności
14.	§ 7 – dodanie zapisów	§ 7 ust. 9 9. Dla kart wirtualnych PIN nie ma zastosowania	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów odnośnie wysyłki PINu dla kart wirtualnych.
15.	§ 8 – dodanie zapisów	§ 8 ust.2 2. Wydana karta wirtualna jest nieaktywna – aktywacja może być dokonana za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, call center lub w placówce Banku ¹ . Dotychczasowy ust.3 otrzymuje numer 4	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
16.	§ 10 usunięcie pkt 5) 5) niezwłocznego zgłoszenia zniszczenia karty;	§ 10 pkt 5) Dotychczasowe punkty 5 do 9 otrzymują numery od 4 do 8	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nieaktualnego zapisu
17.	§ 12 ust.4 pkt 2) 2) bankomatach;	§ 12 ust.4 pkt 2) Dotychczasowe punkty 3 do 4 otrzymują numery 2 do 3	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nieaktualnego zapisu
18.	§ 12 usunięcie ust. 5 5. Operacji bezgotówkowych, polegających na dokonaniu przelewu na dowolny rachunek, dokonuje się w bankomatach lub elektronicznych terminalach samoobsługowych, akceptujących karty i umożliwiających dokonywanie przelewu.	§ 12 ust. 5 Dotychczasowe numery ust. od 6 do 8 otrzymują numery od 5 do 7	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nieaktualnych zapisów
19.	§ 12 ust.5 – dodanie zapisów	§ 12 ust.5 pkt 3) 3) operacje kartami stokenizowanymi w portfelach cyfrowych, opisane są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów dotyczących kart stokenizowanych

20.	§ 12 ust. 7 pkt b) 2) zapłaty za zakupiony towar za pośrednictwem internetu, autoryzacja dokonywana jest poprzez podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2., znajdującego się na rewersie karty.	§ 12 ust. 7 pkt 2) 2) zapłaty za zakupiony towar za pośrednictwem internetu, autoryzacja dokonywana jest poprzez podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2	§ 78 pkt.3 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nieaktualnego zapisu
21.	§ 12 – dodanie zapisów	§ 12 ust. 8 8. W przypadku dokonywania operacji z użyciem karty wirtualnej ¹ , autoryzacja dokonywana jest przez uwierzytelnienie w portfelu cyfrowym lub autoryzacja dokonywana jest poprzez podanie prawidłowego numeru karty, daty jej ważności oraz trzycyfrowego kodu CVC2/CVV2. Dotychczasowe ust. 8 do 12 otrzymują numery 9 do 13	§ 78 pkt 6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
22.	§ 12 ust. 9 9. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez użytkownika własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u albo podania wymaganych przez Bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 6 pkt 2 i ust. 10.	§ 12 ust.9 9. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez użytkownika własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u, uwierzytelnienia w portfelu cyfrowym albo podania wymaganych przez Bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 5 pkt 2.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów o możliwości uwierzytelniania autoryzacji w portfelu cyfrowym
23.	§ 12 ust 10 10. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w § 28, może nie być wymagany podpis ani PIN.	§ 12 ust.10 10. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych autoryzacja polega na zbliżeniu karty/urządzenia mobilnego do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w § 27, może nie być wymagany podpis ani PIN.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów o urządzeniu mobilnym
24.	§ 12 ust. 11 11. Korzystanie z funkcji zbliżeniowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN .	§ 12 ust.11 11. Korzystanie z funkcji zbliżeniowej karty plastikowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN .	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów dotyczącej karty plastikowej.
25.	§ 13 ust. 8 8. Posiadacz rachunku powinien zwracać uwagę na rzeczywisty poziom dostępnych środków na rachunku, tak aby dokonywać transakcji kartą tylko do ich wysokości.	§ 13 ust. 8 8. Posiadacz rachunku powinien zwracać uwagę na rzeczywisty poziom dostępnych środków na rachunkach, tak aby dokonywać transakcji kartą tylko do ich wysokości.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana zapisów związana z wdrożeniem wielowalutowości
26.	§ 13 ust. 9 9. Bank obciąża rachunek, do którego wydano kartę, kwotą dokonanej transakcji, w dniu otrzymania transakcji płatniczej od agenta rozliczeniowego Banku.	§ 13 ust. 9. Usunięto zapis Dotychczasowy § 13 ust. 10 otrzymuje numerację § 13 ust. 9.	§ 78 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zapisy przeniesione do § 17

27.	§ 14 Podczas dokonywania płatności kartą , akceptant może żądać okazania dokumentu tożsamości, a użytkownik jest zobowiązany okazać taki dokument.	§ 14 Podczas dokonywania płatności kartą plastikową, akceptant może żądać okazania dokumentu tożsamości, a użytkownik jest zobowiązany okazać taki dokument.	§ 78 pkt 5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów.
28.	§ 17 Bank obciąża rachunek, do którego wydano kartę, kwotą transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich kart wydanych na podstawie umowy – w dniu otrzymania informacji od agenta rozliczeniowego Banku oraz wynikających z tego tytułu opłat i prowizji.	§ 17 ust.1 i ust.2 1. Jeżeli do karty wydanej do rachunku w PLN są podłączone rachunki w walutach wymiennalnych, tj. EUR, USD ¹ i: a) transakcja dokonywana jest w PLN, to Bank obciąża rachunek w PLN, do którego wydano kartę, b) transakcja dokonywana jest w walucie wymiennalnej tj. EUR, USD, jednego z rachunków połączonych z kartą i na rachunku w tej walucie są wystarczające środki na pokrycie transakcji, to Bank obciąża rachunek w walucie transakcji, c) transakcja dokonywana jest w walucie wymiennalnej tj. EUR, USD, w której do karty jest podpity rachunek w walucie transakcji, ale nie ma na nim wystarczających środków na pokrycie transakcji, to Bank obciąża rachunek w PLN, do którego wydano kartę, kwotą transakcji dokonanych przy użyciu wszystkich kart wydanych na podstawie umowy w dniu otrzymania informacji od agenta rozliczeniowego Banku. 2. Jeżeli karta nie jest połączona z rachunkami w walutach innych niż PLN, to Bank obciąża rachunek w PLN, do którego wydano kartę . Dotychczasowe ust. 1 do 4 otrzymują numery 3 do 6	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
29.	§ 17 ust 4 4. Obciążenie rachunku z tytułu rozliczania dokonanych operacji, opłat, prowizji lub należności związanych z używaniem karty, dokonywane jest w walucie rachunku, do którego jest wydana karta.	§ 17 ust 4 4. Obciążenie rachunku z tytułu opłat, prowizji lub należności związanych z używaniem karty, dokonywane jest w walucie PLN, na rachunku, do którego jest wydana karta.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięto zapisy dotyczące rozliczania operacji w związku z przeniesieniem ich do ust.1
30.	§ 17 ust.5 5.W przypadku przekroczenia dostępnych środków na rachunku, posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie dokonać spłaty zadłużenia.	§ 17 ust. 5 5. W przypadku przekroczenia dostępnych środków na którymkolwiek z rachunków połączonych z kartą , posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie dokonać spłaty zadłużenia.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
31.	§ 18 ust.1 Rozliczanie operacji dokonanych kartami wydanymi do ROR/PRP w walutach innych niż złoty, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według następujących zasad: 1. dla kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard operacje: i. w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro; w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów odpowiedniej organizacji płatniczej, następnie z euro na złote w dniu	§ 18 ust.1 i ust. 2 1. Rozliczanie operacji: a) dokonanych kartami wydanymi do ROR w przypadkach opisanych w §17 ust. 1 pkt c) i d) i ust. 2, b) wydanymi do PRP, c) transakcji uznaniowych typu przelew na kartę w walucie innej niż PLN, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według zasad opisanych poniżej. 2.Dla kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard operacje:	§ 78 pkt.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

	przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00;	obciążenia: i. w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00; ii. w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w SGB-Banku S.A. w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00; b) uznania: i. w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00; ii. w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00.		
32.	§ 18 – dodanie zapisów	§ 18 ust. 9 9. Posiadacz karty/użytkownik karty może przekroczyć dostępne na rachunku środki, np. na skutek przewalutowania transakcji za granicą lub przez naliczenie należnych opłat za używanie karty. Posiadacz rachunku jest wtedy zobowiązany niezwłocznie spłacić powstałe zadłużenie.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów
33.	§ 21 ust. 3 3. Użytkownik składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 A regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski. W przypadku osób małoletnich, wniosek w ich imieniu składa przedstawiciel ustawowy.	§ 21 ust. 3 3. Użytkownik składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 A regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski. W przypadku osób małoletnich, wniosek w ich imieniu składa przedstawiciel ustawowy, a w przypadku małoletnich powyżej 13 r.ż., także sam małoletni.	§ 78 pkt.5 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisów odnośnie możliwości składania wniosku o chargeback przez małoletniego powyżej 13 r. ż.
34.	§ 22 ust. 4 4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta: 1) wspierającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw.	§ 22 ust. 4 4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta: 1) wspierających usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i kodów CVV2 / CVC2 (z zastrzeżeniem, że kod	§ 78 pkt.3 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana zapisów dotyczących umieszczania i wymagalności podania kodu CVV2/CVC2

	CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1; 2) który nie udostępnił usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.	CVC2 może nie być wymagany przez akceptanta) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1; 2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i kodów CVV2 / CVC2 albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.		
35.	Usunięto zapis. Rozdział 2. Dodatkowe funkcje karty § 27 Zasady funkcjonowania karty Mastercard KKS Lech 1. Karta Mastercard KKS Lech: 1) może posiadać dodatkowo funkcję identyfikacyjną (karty kibica) na meczach piłki nożnej, zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych; 2) funkcja karty kibica może być udostępniona na karcie w klubie piłkarskim KKS Lech Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Bułgarska 5/7, 60-320 Poznań (partner); 3) pełni funkcje karnetu na mecze KKS Lech Poznań, po wcześniejszym jego wykupieniu w kasach partnera, internecie lub punktach obsługi klienta partnera. 2. Celem udostępnienia funkcji karty kibica partner umieszcza na karcie Mastercard KKS Lech wizerunek twarzy użytkownika oraz numer PESEL; warunkiem powyższego jest przedłożenie przez użytkownika aktualnego zdjęcia.	Kolejny rozdział o dotychczasowym numerze 3 otrzymuje numer 2 Dotychczasowy § 28 otrzymuje numer 27	§ 78 ust.6 Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nieaktualnych zapisów

Załącznik nr 3 Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu

1.	§7 ust. 3 3. Bank składa oświadczenie woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe opatrując dokument umowy pieczęcią elektroniczną.	§7 ust. 3 3. Bank składa oświadczenie woli zawarcia umowy w postaci elektronicznej, zrównanej z formą pisemną zgodnie z art. 7 ustawy Prawo bankowe.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Uproszczenie zapisu; dostosowanie zapisu do rozwiązań i funkcjonalności stosowanych przez Bank
2.	§7 ust. 5 5. Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej z chwilą opatrzenia dokumentu umowy pieczęcią elektroniczną. Umowę podpisaną w sposób, o którym mowa w ust. 3 i 4, Bank udostępnia użytkownikowi w sposób określony w umowie.	§7 ust. 5 5. Umowę podpisaną w sposób, o którym mowa w ust. 3 i 4, Bank udostępnia użytkownikowi w sposób określony w umowie.	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna; uproszczenie zapisu
3.	§ 8 ust. 2 pkt 1 2. Bank umożliwia użytkownikowi w elektronicznych kanałach dostępu: 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 500+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej;	§ 8 ust. 2 pkt 1 2. Bank umożliwia użytkownikowi w elektronicznych kanałach dostępu: 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 800+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej;	§ 78 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana nazwy świadczenia
6.	§ 13 Za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich rachunków otwartych przed dniem	§ 13 ust. 1-2 dodano zapis 1. Bank zapewnia posiadaczowi dostęp do elektronicznych kanałów dostępu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego dostępu do usługi

	aktywowania usługi oraz do rachunków otwartych w terminie późniejszym, chyba że posiadacz rachunku zawniósł o ograniczony dostęp do rachunków za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.	ograniczeń wskazanych w § 14. 2. Za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu użytkownik uzyskuje dostęp do wszystkich rachunków otwartych przed dniem aktywowania usługi oraz do rachunków otwartych w terminie późniejszym, chyba że posiadacz rachunku zawniósł o ograniczony dostęp do rachunków za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu. Dotychczasowy § 13 ust. 1 otrzymuje numerację § 13 ust. 2	rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	
7.	§ 14 ust 2 2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach: 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do serwisu internetowego i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę użytkownika, 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez użytkownika lub uzasadnionego podejrzenia, że użytkownik będzie posługiwał się dostępem w sposób niezgodny z regulaminem; 3) korzystania przez użytkownika z serwisu internetowego niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi w niniejszym załączniku lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu korzystania z serwisu internetowego; 4) dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku; 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania w serwisie internetowym lub innych systemach teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy; 6) wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika pisemnie lub na stronie internetowej Banku;	§ 14 ust 2 2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach: 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do serwisu internetowego i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę użytkownika, 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez użytkownika lub uzasadnionego podejrzenia, że użytkownik będzie posługiwał się dostępem w sposób niezgodny z regulaminem; 3) korzystania przez użytkownika z serwisu internetowego niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi w niniejszym załączniku lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu korzystania z serwisu internetowego; 4) dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku; 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania w serwisie internetowym lub innych systemach teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy; 6) wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika pisemnie lub na stronie internetowej Banku; 7) uzasadnionego podejrzenia, iż transakcje na rachunku klienta mają związek z popełnieniem przestępstwa związanego z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu; 8) gdy na rachunku klienta wystąpi zamrożenie wartości majątkowych; 9) braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w tym brak aktualnego dokumentu tożsamości klienta lub osób upoważnionych do działania w jego imieniu.	§ 78 pkt 5; 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowano zapis (zmiany redakcyjne); Dodano przesłanki dotyczące ograniczenia lub zablokowania dostępu do serwisu internetowego i elektronicznych kanałów dostępu ze względów bezpieczeństwa oraz z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
9.	§ 19 ust. 3 3. Z zastrzeżeniem ust. 4 użytkownik, może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1.	§ 19 ust. 3 3. Z zastrzeżeniem ust. 4 użytkownik, może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1: nie dotyczy to wysokości limitu zdefiniowanego przez Bank dla zaufanego odbiorcy który wynosi 5.000 zł.	§ 73 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzenie limitu

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 73

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.

2. Zmiany w „Regulaminie funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	Rozdział 1 § 1 ust.2 pkt.25 Doprecyzowano zapis skrzynka elektroniczna – adres do doręczeń elektronicznych banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych;	Rozdział 1 § 1 ust.2 pkt.25 skrzynka elektroniczna – adres do doręczeń elektronicznych banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-29511-51603-RHVUD-18	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.	doprecyzowano zapis
2.	Rozdział 3 § 8 pkt.6 nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła 3D Secure i odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne osobom nieuprawnionym	Rozdział 3 § 8 pkt.6 nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła 3D Secure i odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne osobom nieuprawnionym;	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych	Wycofanie usługi Portfel SGB - zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych
3.	Rozdział 4 § 17 ust. 1 1. Rozliczanie transakcji dokonanych za granicą odbywa się po ich przeliczeniu na złote według następujących zasad – operacje: 1) w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro; 2) w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro	Rozdział 4 § 17 ust. 1 1. Rozliczanie transakcji dokonanych za granicą odbywa się po ich przeliczeniu na złote według zasad opisanych poniżej – operacje: 1) obciążenia: a) w euro - przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro; b) w walucie innej niż euro - przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.	zmiany zakresu lub formy realizacji czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług, o których mowa w niniejszym regulaminie; zmiana zasad rozliczania transakcji

	przez i według kursów organizacji płatniczej, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00;	przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00, 2) uznania: a) w euro - przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00; b) w walucie innej niż euro - przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15:00.		
4.	Dodano zapis do Rozdziału 4 § 17	Rozdział 4 § 17 pkt 6 Posiadacz karty/użytkownik karty może przekroczyć dostępne na rachunku środki, np. na skutek przewalutowania transakcji za granicą lub przez naliczenie należnych opłat za używanie karty. Posiadacz rachunku jest wtedy zobowiązany niezwłocznie spłacić powstałe zadłużenie.	§ 38 ust. 2 pkt 4 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.	zmiany zakresu lub formy realizacji czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług, o których mowa w niniejszym regulaminie; doprecyzowanie zapisu

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 38

1. Bank może dokonać zmian w regulaminie z ważnych przyczyn.
2. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - 1) wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
 - 2) wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
 - 3) zmiany obowiązujących bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez organizację płatniczą,
 - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług, o których mowa w niniejszym regulaminie,

3. Zmiany w „Regulaminie funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
-----	---------------------	-------------------	-----------------	------------------

1.	Dodano zapis	§ 2 pkt. 49 limit transakcji zbliżeniowych – limit kwotowy pojedynczej transakcji zbliżeniowej ustalany przez organizację płatniczą; wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej może być inna od wysokości limitu obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskie;	§ 42 ust.5 Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
2.	Dodano zapis	§ 2 pkt. 55 skrzynka elektroniczna - adres do doręczeń elektronicznych Banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-29511-51603-RHVUD-18;	§ 42 ust.5 Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
3.	Dodano zapis	§ 2 pkt. 62 transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;	§ 42 ust.5 Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Uzupełniono
4.	Zmieniono zapis: § 24 ust. 1 pkt 1) 1. Rozliczanie operacji dokonanych w walutach innych niż złoty, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według następujących zasad: 1) dla kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard: w euro przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro; w walucie innej niż euro, przeliczane są na euro przez i według kursów odpowiedniej organizacji płatniczej, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15.00;	§ 24 ust. 1 pkt 1): 1. Rozliczanie operacji dokonanych w walutach innych niż złoty, odbywa się po ich przeliczeniu na złote według zasad opisanych poniżej: 1) dla kart wydanych w ramach organizacji płatniczej Mastercard: a) obciążenia: i. w euro - przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15.00; ii. w walucie innej niż euro- przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu sprzedaży dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15.00; b) uznania: i. w euro - przeliczane są na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej aktualnej tego dnia na godzinę 15.00; ii. w walucie innej niż euro - przeliczane są na euro przez i według kursów Mastercard, następnie z euro na złote w dniu przetworzenia przez agenta rozliczeniowego Banku operacji otrzymanej od innego agenta rozliczeniowego, według obowiązującego w Banku w poprzednim dniu roboczym kursu kupna dewiz dla euro, wg tabeli kursowej , aktualnej tego dnia na godzinę 15.00;	§ 42 ust.5 Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Zmiany wynikająca ze zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych zmiana zapisów następuje w związku z planami wdrożenia zmian w zakresie przeliczania transakcji w walutach innych niż PLN.

5.	Zmieniono zapis: § 54 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowania mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.	§ 54 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowania mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Prawa bankowego, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub Kodeksu cywilnego.	§ 42 ust.5 Regulamin funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
----	---	---	--	--

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 42

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą karty kredytowej, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty;
 - 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych.

4. Zmiany w „Regulaminie realizacji przez SGB-Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	Dodano zapis	§ 2 pkt 3 3. Usługi objęte regulaminem, świadczone na rzecz klientów banków spółdzielczych zrzeszonych w Spółdzielczej Grupie Bankowej, realizowane są przez SGB-Bank S.A., zaś bank spółdzielczy działa wyłącznie w charakterze agenta SGB-Bank S.A. na podstawie odrębnie zawartej umowy.	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Dodanie postanowienia
2.	§ 3 pkt 22) 22) taryfa – aktualnie obowiązująca w Banku. taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe, - waluty wymienialne;	§ 3 pkt 22 22.taryfa – aktualnie obowiązujące w Banku taryfy prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe, dla klienta instytucjonalnego lub dla klienta indywidualnego;	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Uszczegółowienie postanowienia
3.	§ 3 pkt 28) 28) zlecenie przychodzące – polecenie wypłaty w obrocie dewizowym, w którym Bank S.A działa jako bank zlecaniodawcy (płatnika)	§ 3 pkt 28) 28) zlecenie przychodzące – polecenie wypłaty w obrocie dewizowym, w którym Bank działa jako bank zlecaniodawcy (płatnika)	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Dostosowanie treści postanowienia do stosowanej w regulaminie definicji

4.	§ 32 ust. 1 pkt 1) 1. Bank: 1) zobowiązany jest do dostarczenia aktualnej treści regulaminu wraz z załącznikiem numer 1 lub 2 oraz taryfy, w sposób uzgodniony z posiadaczem rachunku (klientem) przed zawarciem umowy, poza trybem określonym w § 45 niniejszego regulaminu;	§ 32 ust. 1 pkt 1) 1. Bank: 1) zobowiązany jest do dostarczenia aktualnej treści regulaminu wraz z załącznikiem numer 1 lub 2 oraz taryfy, w sposób uzgodniony z posiadaczem rachunku (klientem) przed zawarciem umowy, poza trybem określonym w § 45 niniejszego regulaminu;	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Skorygowanie stylistyczne postanowienia
5.	§ 36 ust. 2 W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 2, SGB-Bank S.A. może odmówić realizacji zlecenia, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 1 ust. 3, SGB-Bank S.A. odmawia realizacji polecenia wypłaty.	§ 36 ust. 2 W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 2, Bank może odmówić realizacji zlecenia, a w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 1 ust. 3, Bank odmawia realizacji polecenia wypłaty.	§ 73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Dostosowanie treści postanowienia do stosowanej w regulaminie definicji
6.	§ 42 ust 4 pkt 5 5. faksem w formie pisemnej na numery placówek Banku, podane na stronie internetowej Banku.	§ 42 ust 4 pkt 5 Usunięto zapis	73 pkt.5 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”	Usunięcie nadmiarowego postanowienia

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 73 „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”

§ 73

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.

6. Zmiany w „Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile”, które będą obowiązywać od 16 czerwca 2025 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	§ 2 ust.1 pkt 28) 28) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów indywidualnych, taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone w walucie krajowej dla klientów instytucjonalnych (z wyłączeniem banków spółdzielczych) oraz taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe – waluty wymienialne;	§ 2 ust.1 pkt 28) 28) taryfa – obowiązująca w banku taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów indywidualnych, taryfa prowizji i opłat za czynności i usługi bankowe świadczone dla klientów instytucjonalnych (z wyłączeniem banków spółdzielczych;	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Aktualizacja nazwy taryfy
2.	§ 5 ust.7 7. Za pośrednictwem aplikacji użytkownik może wnioskować o udostępnienie kolejnych usług i zawierać umowy z bankiem, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez bank. Informacje o aktualnej ofercie oraz dostępnych sposobach zawierania poszczególnych umów umieszczone są na stronie www.sgb.pl/sgbmobile .	§ 5 ust.7 1. Za pośrednictwem aplikacji użytkownik może wnioskować o udostępnienie kolejnych usług i zawierać umowy z bankiem lub PSP, o ile taki sposób ich zawierania został udostępniony przez bank. Informacje o aktualnej ofercie oraz dostępnych sposobach zawierania poszczególnych umów umieszczone są na stronie www.sgb.pl/sgbmobile .	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
3.	Dodano zapis	§ 7 ust.3 3. Użytkownicy, o których mowa w par. 4 ust. 1 pkt 2) mogą mieć dostęp i autoryzować operacje jedno lub wieloosobowo ¹ , zgodnie z kartą wzorów podpisów posiadacza rachunku, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania.	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
4.	Dodano zapis	§ 8 ust.5 pkt 4 4) płatności powtarzalne BLIK – to funkcjonalność aplikacji umożliwiająca automatyczne realizowanie cyklicznych transakcji za pomocą systemu BLIK, na rzecz podmiotu oferującego tę metodę płatności. Użytkownik wybiera płatność powtarzalną BLIK na stronie sprzedawcy, wpisuje kod BLIK wygenerowany w aplikacji a następnie autoryzuje pierwszą płatność powtarzalną i wyraża zgodę na jej powtarzanie na warunkach sprzedawcy zaprezentowanych na ekranie aplikacji.	§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z wprowadzeniem nowego rozwiązania
5.	Dodano zapis	§ 8 ust.5 pkt 5 5) BLIK Płacę Później – to usługa PSP pozwalająca odroczyć płatność w sklepach internetowych o 30 dni w ramach przyznanego limitu kredytowego. Usługa dostępna w aplikacji mobilnej po zawarciu przez użytkownika umowy z PSP i na zasadach opisanych w „Regulaminie zawierania Umowy kredytowej BLIK Płacę Później.” Z usługi korzystać mogą pełnoletni użytkownicy wskazani w § 4 ust. 1 pkt 1). ²	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

¹ Po udostępnieniu funkcjonalności przez bank

² Po udostępnieniu funkcjonalności przez bank

6.	§ 12 ust 2 pkt 2 2) telefonicznie w formie ustnej za pośrednictwem call center, którego numer podany jest na stronie internetowej banku ³ ;	§ 12 ust 2 pkt 2 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center, którego numer podany jest na stronie internetowej banku ⁴ ;	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
7.	§ 12 ust 2 pkt 3 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby banku lub dowolnej placówki banku;	§ 12 ust 2 pkt 3 3) listownie na piśmie na adres siedziby banku lub dowolnej placówki banku, albo za pośrednictwem skrzynki elektronicznej,	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna. Doprecyzowanie zapisu
8.	§ 12 ust 2 pkt 4 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej	§ 12 ust 2 pkt 4 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej banku	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna. Część zapisu przeniesiono do § 12 ust. 2 pkt 3
9.	§ 12 ust 5 7. Treść reklamacji złożonej pisemnie powinna zawierać:	§ 12 ust 5 8. Treść reklamacji złożonej na piśmie powinna zawierać:	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
10.	§ 12 ust 5 pkt 5 5) własnoręczny podpis użytkownika (w przypadku klienta instytucjonalnego, podpis powinien być zgodny z zasadami reprezentacji klienta);	§ 12 ust 5 pkt 5 5) podpis użytkownika (w przypadku klienta instytucjonalnego, podpis powinien być zgodny z zasadami reprezentacji klienta);	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
11.	§ 12 ust 8 8. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji	§ 12 ust 8 8. Bank odpowiada na reklamację dotyczącą świadczonych przez Bank usług płatniczych bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku pozostałych reklamacji Bank odpowiada na reklamację w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
12.	§ 12 ust 9 9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych; za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje wymagające wyjaśnienia dyspozycji z dostawcami usług płatniczych.	§ 12 ust 9 9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec wydłużeniu do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych; w przypadku pozostałych reklamacji do 60 dni. Za szczególnie skomplikowane przypadki uznaje się reklamacje wymagające wyjaśnienia dyspozycji z dostawcami usług płatniczych lub uzyskanie przez bank informacji od podmiotów trzecich.	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu

³ Po wdrożeniu usługi przez bank

⁴ Po wdrożeniu usługi przez bank

13.	§ 12 ust 10 pkt 3 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż termin wskazany w ust. 9.	§ 12 ust 10 pkt 3 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż terminy wskazane w ust. 9.	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
14.	§ 12 ust 14 14. Odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej i wysłana:	§ 12 ust 14 14. Odpowiedź udzielana jest:	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
15.	§ 12 ust 14 pkt 1 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez użytkownika lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2;	§ 12 ust 14 pkt 1 1) na piśmie i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez użytkownika lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2;	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
16.	§ 12 ust 14 pkt 2 2) na innym trwałym nośniku po uzgodnieniu i na wniosek użytkownika, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w formacie podpisanego elektronicznie pliku pdf i zaszyfrowana hasłem na adres e-mail użytkownika podany w formularzu reklamacji. Hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi na reklamację wysyłane jest w formie sms na numer telefonu podany na formularzu reklamacji.	§ 12 ust 14 pkt 2 2) na innym trwałym nośniku i wyłącznie na wniosek użytkownika, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w formacie podpisanego elektronicznie pliku pdf i zaszyfrowana hasłem na adres e-mail użytkownika podany w formularzu reklamacji. Hasło umożliwiające odczytanie odpowiedzi na reklamację wysyłane jest w formie sms na numer telefonu podany na formularzu reklamacji.	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu
17.	§ 13 ust 1 1. Użytkownik może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – dotyczące zastrzeżeń do działań/zachowania pracowników banku.	§ 13 ust 1 1. Użytkownik może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – odnoszące się do zachowań pracowników banku z oraz usług świadczonych przez bank lub wykonywanej przez bank działalności. Użytkownik może składać do banku wnioski w zakresie dotyczącym poprawy funkcjonowania banku, lepszego zaspokojenia potrzeb klientów banku, usprawnienia pracy lub poszerzenia oferty.	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Doprecyzowanie zapisu

Załącznik nr 1 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”

1.	<table><tr><td colspan="3">1. Przelewy</td></tr><tr><td colspan="3">Limit pojedynczej transakcji:</td></tr><tr><td></td><td>Wartość standardowa</td><td>Wartość maksymalna</td></tr><tr><td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td><td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN</td><td>5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego</td></tr></table>	1. Przelewy			Limit pojedynczej transakcji:				Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN	5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego	<table><tr><td colspan="3">1. Przelewy</td></tr><tr><td colspan="3">Limit pojedynczej transakcji:</td></tr><tr><td></td><td>Wartość standardowa</td><td>Wartość maksymalna</td></tr><tr><td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td><td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla</td><td>5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego</td></tr></table>	1. Przelewy			Limit pojedynczej transakcji:				Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla	5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
1. Przelewy																												
Limit pojedynczej transakcji:																												
	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																										
Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN	5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego																										
1. Przelewy																												
Limit pojedynczej transakcji:																												
	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																										
Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 5 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 5 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla	5 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego																										

						pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.																													
2.	5. Transakcje BLIK					5. Transakcje BLIK			§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania																									
<table><tr><td>Rodzaj limitu</td><td>Wartość standardowa</td><td>Wartość maksymalna</td></tr><tr><td>Dzienny limit wypłat gotówki</td><td>500 PLN</td><td>5.000 PLN</td></tr><tr><td>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</td><td>500 PLN</td><td>5.000 PLN</td></tr><tr><td>Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</td><td colspan="2">5.000 PLN</td></tr></table>						Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	500 PLN	5.000 PLN	Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	5.000 PLN		<table><tr><td>Rodzaj limitu</td><td>Wartość standardowa</td><td>Wartość maksymalna</td></tr><tr><td>Dzienny limit wypłat gotówki</td><td>500 PLN</td><td>5.000 PLN</td></tr><tr><td>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płacę Później)</td><td>500 PLN</td><td>5.000 PLN</td></tr><tr><td>Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płacę Później))</td><td colspan="2">5.000 PLN</td></tr></table>			Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płacę Później)	500 PLN	5.000 PLN	Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płacę Później))	5.000 PLN				
Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																																	
Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN																																	
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	500 PLN	5.000 PLN																																	
Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	5.000 PLN																																		
Rodzaj limitu	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																																	
Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5.000 PLN																																	
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płacę Później)	500 PLN	5.000 PLN																																	
Dzienny limit globalny (suma wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych oraz BLIK Płacę Później))	5.000 PLN																																		
3.	5. Transakcje BLIK Dodanie zapisu					5. Transakcje BLIK Dla użytkowników poniżej 18 roku życia			§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze porządkowym																									
Załącznik nr 2 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”																																			
1.	1. Informacje					1. Informacje			§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania																									
<table><tr><td>7. Szczegóły karty płatniczej</td><td>+</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr></table>						7. Szczegóły karty płatniczej	+	-	-	-		<table><tr><td>Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)</td><td>+</td><td>-</td><td>-</td><td>+</td><td>po udostępnieniu usługi przez bank</td></tr></table>			Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank															
7. Szczegóły karty płatniczej	+	-	-	-																															
Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank																														
2.	2. Przelewy Dodano zapis					2. Przelewy			§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania																									
						<table><tr><td>5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)</td><td>+</td><td>-</td><td>+</td><td>+</td><td>po udostępnieniu usługi przez bank</td></tr><tr><td colspan="6">w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022</td></tr></table>			5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank	w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022																				
5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)	+	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank																														
w przypadku posiadacza karty debetowej, gdy rachunek, do którego wydana jest karta został udostępniony w aplikacji mobilnej do dnia 30.08.2022																																			

3.	3. BLIK						3. BLIK						§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Usunięto zapis w tabeli.
	4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+	po udostępnieni u usługi przez bank	4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+			
4.	3. BLIK Dodano zapis						3. BLIK						§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
							1) Blik Płacę Później							
5.	5. Usługi kartowe						5. Usługi kartowe						§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z wprowadzeniem nowego rozwiązania
	9) Zamówienie karty debetowej do rachunku	+	-	-	+	w ramach oferty udostępnion ej przez bank; do rachunku prowadzone go w walucie PLN; dotyczy tylko pełnoletnieg o posiadacza rachunku w PLN, którego nr PESEL jest uzupełniony w kartotece banku), karta nie może być wydana do Podstawowe	9) Zamówienie karty debetowej do rachunku (plastikowej lub wirtualnej)	+	-	-	+	w ramach oferty udostępnion ej przez bank; do rachunku prowadzone go w walucie PLN; dotyczy tylko pełnoletnieg o posiadacza rachunku w PLN, którego nr PESEL jest uzupełniony w kartotece banku), karta nie może być wydana do Podstawow		

						go Rachunku Płatniczego						ego Rachunku Płatniczego			
6.	5. Usługi kartowe Dodano zapis							5. Usługi kartowe						§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
7.	5. Usługi kartowe Dodano zapis							5. Usługi kartowe						§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
8.	7. Inne dyspozycje							7. Inne dyspozycje						§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
9.	7. Inne dyspozycje							7. Inne dyspozycje						§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana redakcyjna
10.	7. Inne dyspozycje Dodanie zapisu							7. Inne dyspozycje						§ 17 ust. 1 pkt 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
11.	7. Inne dyspozycje							7. Inne dyspozycje						§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Usunięto zapis z tabeli.
12.	7. Inne dyspozycje							7. Inne dyspozycje						§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Usunięto zapis z tabeli.

13.	7. Inne dyspozycje Dodanie zapisu	7. Inne dyspozycje 14) Powiadomienia push	+	-	-	-	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
14.	7. Inne dyspozycje Dodanie zapisu	7. Inne dyspozycje 15) Weryfikacja dzwoniącego doradcy	+	-	-	-	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
15.	7. Inne dyspozycje Dodanie zapisu	7. Inne dyspozycje 13) Panic Button – tymczasowa blokada do bankowości mobilnej i internetowej	+	-	-	-	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust.1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

Załącznik nr 4 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”

1.	1. Przelewy <table><tr><th colspan="3">Limit pojedynczej transakcji:</th></tr><tr><td></td><td>Wartość standardowa</td><td>Wartość maksymalna</td></tr><tr><td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td><td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN</td><td>10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego</td></tr></table>	Limit pojedynczej transakcji:				Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN	10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego	1. Przelewy <table><tr><th colspan="3">Limit pojedynczej transakcji:</th></tr><tr><td></td><td>Wartość standardowa</td><td>Wartość maksymalna</td></tr><tr><td>Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową</td><td>Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.</td><td>10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego</td></tr></table>	Limit pojedynczej transakcji:				Wartość standardowa	Wartość maksymalna	Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.	10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego	§ 17 ust. 1 pkt 5) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodano zapis w związku z wprowadzeniem nowego rozwiązania.
Limit pojedynczej transakcji:																						
	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																				
Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN	10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego																				
Limit pojedynczej transakcji:																						
	Wartość standardowa	Wartość maksymalna																				
Dla użytkowników aktywujących aplikację SGB Mobile poprzez bankowość internetową	Limit standardowy dla pojedynczej transakcji określony w załączniku nr 3 do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”. W przypadku gdy: a) limit jest większy niż 10 000 PLN - limit pojedynczej transakcji w SGB Mobile wynosi 10 000 PLN przy czym dany bank spółdzielczy może posiadać inne limity standardowe dla pojedynczej transakcji. Informacja na ten temat dostępna jest w danym banku spółdzielczym.	10 000 PLN* *nie dotyczy przelewu do ZUS, podatkowego																				

Załącznik nr 5 do „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB mobile”

1.	1. Informacje					1. Informacje					§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
	7. Szczegóły karty płatniczej	+	-	-	-	Szczegóły karty płatniczej (w tym numer karty, data ważności, kod CVV/CVC)	+	-	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank	

2.	2. Przelewy Dodano zapis	2. Przelewy	5) Visa + (przelewy międzynarodowe na telefon)	+	-	+	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
3.	3. BLIK	3. BLIK	4) Płatności powtarzalne	+	-	+	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust. 2 Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Zmiana o charakterze informacyjnym. Usunięto zapis z tabeli.
4.	5. Usługi kartowe Dodano zapis	5. Usługi kartowe	10) Dodanie karty do Click to Pay		-	+	-	+	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
5.	5. Usługi kartowe Dodano zapis	5. Usługi kartowe	11) Wielowalutowość (podłączenie/odłączenie karty debetowej w PLN z rachunkiem walutowym w EUR, USD, GBP)	+	-	-	+	+	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
6.	7. Inne dyspozycje Dodano zapis	7. Inne dyspozycje	8) Powiadomienia push	+	-	-	-	-	po udostępnieniu usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

7.	7. Inne dyspozycje Dodano zapis	7. Inne dyspozycje 9) Weryfikacja dzwoniącego doradcy	+	-	-	-	po udostępnieniu u usługi przez bank	§ 17 ust.1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania
8.	7. Inne dyspozycje Dodano zapis	7. Inne dyspozycje 10) Panic Button – tymczasowa blokada do bankowości mobilnej i internetowej	+	-	-	-	po udostępnieniu u usługi przez bank	§ 17 ust. 1 pkt 2) Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowego rozwiązania

Ponadto Regulamin zawiera postanowienia w § 4, § 5a, § 7, § 8, § 12 dotyczące użytkowników aplikacji mobilnej, którymi są klienci instytucjonalni. Limity zleceń płatniczych oraz zakres funkcjonalny dla tej grupy klientów wskazane są odpowiednio w załączniku 4 i 5.

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

Zmiana Regulaminu

§ 17

- Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem; zmiany w zakresie funkcjonowania produktów i usług do którego/której zastosowanie mają postanowienia regulaminu, poprzez rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności produktów i usług, zmianę zasad korzystania z produktów i usług przez użytkownika, wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych produktów i usług;
 - dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystać przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
 - konieczności sprostowania omyłek pisarskich, wprowadzenia zmian porządkowych lub doprecyzowania postanowień regulaminu.
- Zmiana funkcjonalności dostępnych w aplikacji lub w ramach dyspozycji, która jest spowodowana rozwojem aplikacji, w tym rozwojem technicznym i technologicznym nie powoduje konieczności poinformowania użytkownika o zmianie regulaminu w tym zakresie, w trybie określonym w §18, o ile zapewni to należyte wykonanie usług, nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych użytkownika oraz nie będzie naruszało interesu użytkownika aplikacji.
- W związku z rozwojem technicznym i technologicznym, aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych przypadkach bank może wycofać z użycia starą wersję aplikacji, uniemożliwiając pobranie, aktywację i zalogowanie się do niej. W takim przypadku użytkownik aplikacji zostanie poinformowany, z odpowiednim wyprzedzeniem, o przewidywanej dacie zastąpienia poprzedniej wersji nową i ewentualnych wymaganych czynnościach, takich jak pobranie i instalacja nowej wersji aplikacji.

Od 1 maja 2025r. zmianie ulegają Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia **Pakiet Bezpieczna Karta oraz Pakiet Bezpieczny Podróżnik**, w których ochronę świadczy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń SA.

Zmiany dotyczą:

- składania reklamacji – będzie można składać reklamacje z wykorzystaniem usługi e-Doręczenia, a także wprowadzono możliwość składania reklamacji przez spadkobiercę,
- braku ochrony dla osób objętych sankcjami, braku realizacji świadczeń bądź wypłaty odszkodowania – w przypadku gdy Ubezpieczyciel w związku z tym poniesie konsekwencje nieprzestrzegania rezolucji ONZ, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych; (towarzystwo nie wypłaci świadczenia osobie/podmiotom, które są objęte sankcjami oraz nie prześle środków na rachunek bankowy znajdujący się w kraju objętym sankcjami).

- wyłączenia z ochrony ubezpieczeniowej zdarzeń powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki, Kanady, Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Syrii, Wenezueli, Kuby, Libii oraz terytorium Ukrainy okupowanego przez Federację Rosyjską, tj. regionu Krymu, okupowanej części obwodów: zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i ługańskiego.
- wprowadzenia zapisu ze wskazaniem prawa właściwego i właściwości sądów dla wytoczenia powództwa o roszczenie.

Prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na zmiany zakresu terytorialnego, na jakim obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa (par. 6 ust. 1 SWU).

Wybierając się w rejony, w których ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje, należy zakupić inne, odrębne ubezpieczenie, obejmujące zdarzenia powstałe na ww. obszarach.

Zmieniony dokument SWU znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.sgb.pl/oferta/ubezpieczenia/uzytkownicy-kart/>

W przypadku braku akceptacji zmienionych warunków ubezpieczenia istnieje możliwość rezygnacji z ww. ubezpieczenia.