

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINACH

1. Zmiany w *Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych*, które obowiązują od 2 października 2021 roku.

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Okoliczność faktyczna
1.	Dodano zapis.	<p>§ 23 ust. 2</p> <p>2. W przypadku otrzymywania przez Posiadacza na rachunek prowadzony przez Bank renty lub emerytury zagranicznej, Posiadacz zobowiązany jest niezwłocznie o tym fakcie poinformować w formie pisemnej Bank; Posiadacz zobowiązany jest dołączyć dokumenty potwierdzające otrzymywanie takiego świadczenia; dokumenty winny być przetłumaczone przez tłumacza przysięgłego. Jeżeli w odniesieniu do transakcji płatniczej na Banku ciąży obowiązek naliczenia i odprowadzania podatku lub składek na ubezpieczenie zdrowotne, Bank odprowadzi je z kwoty otrzymanej transakcji płatniczej.</p> <p>Dotychczasowe ustępy 2 -4 § 23 otrzymują odpowiednio numerację 3-5</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana o charakterze informacyjnym
2.	§ 61 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych oraz usług mobilnych stanowią załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.	§ 61 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych stanowią załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana wynikająca z zakresu świadczonych usług
3.	§ 79 ust. 6 6. W razie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, złożonego przez posiadacza, w odniesieniu do rachunku lokaty, do końca okresu umownego strony związane są postanowieniami w brzmieniu obowiązującym przed wprowadzeniem zmian.	Usunięto zapis. Dotychczasowe ustępy 7-9 § 79 otrzymują odpowiednio numerację 6-8	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa

4.	§ 82 ust. 2 pkt 3 2. Za ważne powody uprawniające Bank do wypowiedzenia umowy uważa się: 3) gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że posiadacz wykorzystuje lub ma zamiar wykorzystać działalność Banku w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;	§ 82 ust. 2 pkt 3 2. Za ważne powody uprawniające Bank do wypowiedzenia umowy uważa się: 3) sytuacje, gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że posiadacz wykorzystuje lub ma zamiar wykorzystać działalność Banku w celu ukrycia działań przestępczych lub dla celów mających związek z przestępstwem o charakterze skarbowym, ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym;	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
Załącznik nr 1 Zasady realizacji przelewów natychmiastowych w systemie Express ELIXIR				
1.	§ 2 ust. 1 1. Maksymalna kwota pojedynczej transakcji przelewu natychmiastowego ustalona jest na poziomie 50 000,00 złotych.	§ 2 ust. 1 2. Maksymalna kwota pojedynczej transakcji przelewu natychmiastowego ustalona jest na poziomie 5 000,00 złotych.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa limitów transakcji realizacji przelewów natychmiastowych w systemie Express ELIXIR
2.	§ 3 ust. 4 4. Bank dopuszcza przerwy techniczne, w czasie których usługa nie będzie dostępna; komunikat o planowanych przerwach w dostępności systemu zamieszczany będzie z wyprzedzeniem na stronie internetowej Banku.	§ 3 ust. 4 4. Bank dopuszcza przerwy techniczne, w czasie których usługa nie będzie dostępna; komunikat o planowanych przerwach w dostępności systemu zamieszczany będzie z wyprzedzeniem na stronie internetowej Banku lub bezpośrednio w serwisie bankowości internetowej lub mobilnej.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana techniczna
Załącznik nr 2 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych				
1.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy załącznik do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” określa prawa i obowiązki użytkowników instrumentów płatniczych.	§ 1 ust. 1 1. Niniejszy załącznik do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych” określa zasady: 1) wydawania, obsługi i rozliczania operacji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych, 2) korzystania przez użytkowników z instrumentów płatniczych, 3) korzystania przez użytkowników z aplikacji Portfel SGB, 4) świadczenia przez Bank usług a) w aplikacji mobilnej SGB Mobile; b) w aplikacji mobilnej Nasz Bank. 5) innych usług świadczonych przez Bank w ramach wydanej karty,	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

		które zamieszczone są na stronie internetowej Banku.		
2.	Dodano zapis	<p>§ 1 ust. 2-3</p> <p>2. Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w ramach portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay określone są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych udostępnionym na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w ramach:</p> <p>1) aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych udostępnionym na stronie internetowej Banku;</p> <p>2) aplikacji mobilnej Nasz Bank opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank udostępnionym na stronie internetowej Banku.</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana o charakterze informacyjnym
3.	<p>§ 1 ust. 2 pkt 3</p> <p>3) akceptant – odbiorcę innego niż konsument, na rzecz którego agent rozliczeniowy świadczy usługę płatniczą, w tym możliwość zapłaty za usługę lub towar przy wykorzystaniu usługi BLIK;</p>	<p>§ 1 ust. 4 pkt 3</p> <p>3) akceptant – odbiorcę innego niż konsument, na rzecz którego agent rozliczeniowy świadczy usługę płatniczą;</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
4.	Dodano zapis	<p>§ 1 ust. 4 pkt 4</p> <p>4) aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa. Wprowadzenie nowych definicji w związku z usługami w ofercie Banku
5.	Dodano zapis	<p>§ 1 ust. 4 pkt 5</p> <p>5) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klientów obsługujące użytkowników przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu. Zmiana informacyjna
6.	<p>§ 1 ust. 2 pkt 5</p> <p>5) instrument płatniczy – kartę, kartę stokenizowaną, kartę</p>	<p>§ 1 ust. 4 pkt 7</p> <p>7) instrument płatniczy – kartę lub kartę zbliżeniową;</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w	Zmiana redakcyjna i porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu

	zbliżeniowa, usługę BLIK;		zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności tokenizacji kart i BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
7.	§ 1 ust. 2 pkt 6 6) karta (karta debetowa) – instrument płatniczy, identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie operacji określonych w regulaminie;	§ 1 ust. 4 pkt 8 8) karta (karta debetowa) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie;	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa.
8.	§ 1 ust. 2 pkt 7 7) karta stokenizowana – kartę dla której został nadany token (klucz transakcyjny) w Portfelu SGB, umożliwiający dokonywanie transakcji za pomocą urządzenia mobilnego;	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności tokenizacji kart z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych
9.	§ 1 ust. 2 pkt 8 8) karta zbliżeniowa – kartę umożliwiającą dokonywanie transakcji zbliżeniowych;	§ 1 ust. 4 pkt 9 9) karta zbliżeniowa – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i użytkownika umożliwiający dokonywanie transakcji zbliżeniowych;	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji
10.	§ 1 ust. 2 pkt 9 - 10 9) kod BLIK – 6-cyfrowy kod, niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w Portfelu SGB; 10) limit BLIK – odpowiednio dzienny limit ilościowy lub kwotowy dla transakcji BLIK;	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
11.	§ 1 ust. 2 pkt 9 - 11 11) limit operacji bezgotówkowych – ustaloną przez Bank	§ 1 ust. 4 pkt 10 10) limit transakcji bezgotówkowych – ustaloną przez Bank	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w	Zmiana redakcyjna i porządkowa.

	maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane odpowiednio przy użyciu karty w placówkach handlowo-usługowych akceptujących karty płatnicze lub za pośrednictwem elektronicznego kanału dostępu, w tym transakcje wypłaty gotówki w ramach usługi cash back;	maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane odpowiednio przy użyciu karty w placówkach handlowo-usługowych akceptujących karty płatnicze lub za pośrednictwem elektronicznego kanału dostępu, w tym transakcje wypłaty gotówki w ramach usługi cash back;	zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana nazwy definicji.
12.	Dodano zapis	§ 1 ust. 4 pkt 13 13) marża kursowa - kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty;	§ 78 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzenie definicji marży kursowej z uwagi na konieczność dostosowania zapisów regulaminu do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
13.	Dodano zapis	§ 1 ust. 14 14) odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant;	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana informacyjna polegająca na wprowadzeniu definicji odbiorcy
14.	§ 1 ust. 2 pkt 16 16) system rozliczeń BLIK – międzybankowy system służący do rozliczeń transakcji płatniczych dokonywanych za pomocą BLIK; informacje o bankach, będących stronami systemu rozliczeń BLIK podane są na stronie internetowej prowadzonej przez Polski Standard Płatności Spółka z o.o., www.polskistandardplatnosci.pl ;	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
15.	§ 1 ust. 2 pkt 18 18) transakcja BLIK – transakcję zainicjowaną przez użytkownika i wykonaną z wykorzystaniem usługi BLIK;	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych

16.	§ 1 ust. 2 pkt 21 21) urządzenie mobilne – telefon komórkowy z bezprzewodowym dostępem do internetu, umożliwiający zainstalowanie Portfela SGB; w przypadku usług bankowości elektronicznej również tablet;	§ 1 ust. 4 pkt 20 20) urządzenie mobilne – smartfon, tablet lub inne urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, obsługujące transmisję danych i posiadające dostęp do internetu;	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Dostosowanie definicji do usług w ofercie Banku
17.	§ 1 ust. 2 pkt 22 22) usługa BLIK – usługę umożliwiającą dokonywanie transakcji przy użyciu kodów BLIK generowanych w Portfelu SGB;	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
18.	§ 1 ust. 2 pkt 29 29) zastrzeżenie usługi BLIK - czynność polegająca na nieodwołalnym uniemożliwieniu dokonywania operacji przy użyciu BLIKA.	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
19.	Dodano zapis	§ 2 ust. 5 5. Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana o charakterze informacyjnym
20.	§ 2 ust. 5 5. Użytkownik ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie; warunkiem wyłączenia funkcji zbliżeniowej jest dokonanie transakcji stykowej w terminalu POS lub bankomacie z użyciem PIN.	§ 2 ust. 6 6. Użytkownik ma możliwość wyłączenia/włączenia funkcji zbliżeniowej na karcie zgłaszając wniosek w placówce Banku. Warunkiem wyłączenia/włączenia funkcji zbliżeniowej jest dokonanie transakcji stykowej w terminalu POS lub bankomacie z użyciem PIN.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Doprecyzowanie zapisu
21	§ 2 ust. 6 Możliwość ponownego włączenia funkcji zbliżeniowej na karcie i dokonywania transakcji zbliżeniowych odbywa się zgodnie z	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Zmiana porządkowa

	zasadami określonymi w ust. 5.		rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	
22.	§ 3 ust. 1 1. Dla każdej karty ustalane są limity codzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych; standardowe wartości ww. limitów obowiązujące w Banku podane są w Rozdziale 5 niniejszego załącznika.	§ 3 ust. 1 1. Dla każdej karty ustalane są limity codzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych; standardowe wartości ww. limitów obowiązujące w Banku podane są w Rozdziale 5 niniejszego załącznika.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna wynikająca ze zmiany nazwy definicji w Załączniku
23.	§ 4 ust. 2 2. Bank może zmienić numer karty i numer PIN dla wznowionej karty, o czym powiadomi użytkownika.	§ 4 ust. 2 2. Bank może zmienić numer karty i numer PIN dla wznowionej karty. W takim przypadku, Bank powiadomi użytkownika o dokonanej zmianie na zasadach określonych w § 7.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
24.	§ 5 ust. 2 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 kartę należy zniszczyć.	§ 5 ust. 2 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 kartę należy zniszczyć w sposób określony w § 4 ust. 4 niniejszego załącznika.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
25.	Dodano zapis	§ 7 ust. 3 3. Użytkownik może nadać PIN w aplikacji mobilnej.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana o charakterze informacyjnym. Doprecyzowanie zapisu
26.	§ 7 ust. 7 7. Zmiany PIN można dokonać w bankomatach umożliwiających dokonanie takiej operacji.	§ 7 ust. 8 8. Zmiany PIN można dokonać w bankomatach umożliwiających taką operację oraz w bankowości internetowej.	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana polegająca na dodaniu nowej funkcjonalności

27.	<p>§ 8 ust. 2</p> <p>2. Wysłana/wydana karta jest nieaktywna – informacja o sposobie aktywacji karty przekazywana jest przez Bank wraz z kartą; aktywacja karty może być dokonana za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu.</p>	<p>§ 8 ust. 2</p> <p>2. Wysłana/wydana karta jest nieaktywna – informacja o sposobie aktywacji karty przekazywana jest przez Bank wraz z kartą. Aktywacja karty może być dokonana za pośrednictwem bankowości internetowej oraz w aplikacji mobilnej.</p>	<p>§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana redakcyjna</p>
28.	<p>§ 12 ust. 13</p> <p>13. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania użytkownika w przypadku transakcji dokonywanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).</p>	<p>§ 12 ust. 13</p> <p>13. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania użytkownika w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) transakcji dokonywanych poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), 2) transakcji Mail Order/Telefon Order, 3) transakcji zainicjowanych przez akceptanta, 4) transakcji w terminalach samoobsługowych służących do regulowania opłat za przejazd lub postój, 5) transakcji wykonanych u odbiorcy znajdującego się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej uprzednio przez użytkownika przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 6) transakcji niskokwotowych, 7) transakcji cyklicznych, pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 8) inicjowania przez użytkownika zdalnej transakcji płatniczej, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku. 	<p>§ 78 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych niewymagających stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.</p>
29.	<p>Dodano zapis</p>	<p>§ 16 ust. 3</p> <p>3. Bank przesyła nieodpłatnie użytkownikowi, informację o marży kursowej w formie wiadomości elektronicznej email lub sms, na adres email lub numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika w Banku. Informację o marży kursowej Bank przesyła bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego przeprowadzanego w krajach EOG w walutach tych krajów, innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczącego wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży. Bank przesyła informację o marży kursowej, po pierwszej</p>	<p>§ 78 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodanie zapisów wprowadzającego usługę mającą na celu dostosowanie zapisów regulaminu do zmiany przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty</p>

		transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące możliwości rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na stronie internetowej Banku.		
30.	<p>§ 20</p> <p>Bank udostępnia miesięczne zestawienia operacji, dokonanych przy użyciu karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na wyciągu z rachunku – posiadaczowi rachunku; 2) jako odrębne zestawienie – użytkownikowi. 	<p>§ 20</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank udostępnia miesięczną historię operacji, dokonanych przy użyciu karty: <ol style="list-style-type: none"> 1) na wyciągu z rachunku – posiadaczowi rachunku; 2) jako odrębne zestawienie – użytkownikowi; 3) w aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz w aplikacji mobilnej Nasz Bank¹ – użytkownikowi, 4) w bankowości internetowej - użytkownikowi. 2. Bank przekazuje użytkownikowi miesięczne zestawienia operacji. 3. Użytkownik wskazuje kanał dystrybucji zestawienia operacji we wniosku o instrumenty płatnicze: <ol style="list-style-type: none"> 1) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny podany przez użytkownika, 2) przesyłką elektroniczną na adres mailowy podany przez użytkownika. 4. Użytkownik może w dowolnym momencie złożyć w placówce Banku dyspozycję rezygnacji z otrzymywania miesięcznego zestawienia operacji. 5. Opłata z tytułu sporządzenia przez Bank zestawienia operacji pobierana jest zgodnie z obowiązującą w Banku taryfą prowizji i opłat. <p>¹ Usługa dostępna po wdrożeniu przez Bank</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
31.	<p>§ 22</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usługa 3D-Secure jest usługą umożliwiającą dokonanie transakcji bezgotówkowej w internecie, u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem: <ol style="list-style-type: none"> 1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez użytkownika w Banku i hasła 3D Secure¹, lub 2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile użytkownik wybrał taki sposób akceptacji transakcji², lub 	<p>§ 22</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usługa 3D-Secure jest usługą umożliwiającą dokonanie transakcji bezgotówkowej w internecie, u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem: <ol style="list-style-type: none"> 1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalonej przez użytkownika w Banku i hasła 3D Secure, lub 2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile użytkownik wybrał taki sposób akceptacji transakcji. 	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu, poprzez wprowadzenie zapisów dotyczących blokady usługi 3D-Secure i jej odblokowania.

¹ Metoda potwierdzania transakcji zostanie udostępniona przez Bank w dniu 31 października 2020 r.

² Metoda potwierdzania transakcji zostanie udostępniona przez Bank w dniu 31 października 2020 r.

	<p>3) hasła 3D Secure³.</p> <p>2. Użytkownik może ustalić odpowiedź na hasło weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej w placówce Banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Banku.⁴</p> <p>3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji bezgotówkowej w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</p> <p>4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p> <p>1) wspierających usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1;</p> <p>2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>	<p>2. Użytkownik może ustalić lub zmienić odpowiedź na hasło weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej w placówce Banku lub na Call Center.</p> <p>3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji bezgotówkowej w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym.</p> <p>4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p> <p>1) wspierających usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1;</p> <p>2) które nie udostępniły usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p> <p>5. W przypadku trzykrotnego podania błędnej odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne lub błędnego hasła 3D- Secure, usługa 3D-Secure zostanie zablokowana. Użytkownik może w dowolnej chwili zgłosić wniosek o odblokowanie usługi w placówce Banku lub na Call Center.</p>		
32.	<p>§ 23</p> <p>1. Karta może zostać zastrzeżona przez:</p> <p>1) Bank – zgodnie z postanowieniami § 26;</p> <p>2) użytkownika.</p> <p>2. Na wniosek posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie karty wydane do rachunku.</p>	<p>§ 23</p> <p>1. Karta może zostać zablokowana/zastrzeżona przez:</p> <p>1) Bank – zgodnie z postanowieniami § 26,</p> <p>2) użytkownika.</p> <p>2. Użytkownik może zablokować i odblokować kartę w aplikacji mobilnej oraz w bankowości internetowej.</p> <p>3. Na wniosek posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie karty wydane do rachunku.</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu polegające na dodaniu zapisu o możliwości zablokowania i odblokowania karty w aplikacji mobilnej
33.	<p>§ 24 ust. 2</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać przez całą dobę, 7 dni w</p>	<p>§ 24 ust. 2</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać:</p>	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług

³ Potwierdzenie transakcji tylko za pomocą hasła 3D Secure zostanie wycofane przez Bank w dniu 30 października 2020 roku; W dniu 31 października 2020 r. niniejszy sposób potwierdzania transakcji zostanie zastąpiony metodami opisanymi w par. 22 ust. 1 pkt 1) i 2)

⁴ Możliwość ustalenia hasła weryfikacyjnego przez użytkownika będzie dostępna w Banku od dnia 30 września 2020 r.

	tygodniu dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.	1) na Call Center, 2) w aplikacji mobilnej, 3) w bankowości internetowej.	usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	dotycząca możliwości zastrzeżenia karty
34.	<p>§ 26</p> <ol style="list-style-type: none"> Bank ma prawo zastrzec kartę w przypadku: <ol style="list-style-type: none"> wygaśnięcia lub rozwiązania umowy; uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione; podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Bank informuje telefonicznie lub pisemnie użytkownika o zamiarze zastrzeżenia karty z powodów określonych w ust. 1 pkt 2 i 3, przed jej zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, na wniosek posiadacza, Bank wydaje nową kartę. Bank ma prawo zablokować kartę z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty w przypadku podejrzenia, że dane karty zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione lub że kartą posługuje się osoba nieuprawniona, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Bank informuje użytkownika o zamiarze zablokowania karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe ze względów bezpieczeństwa – niezwłocznie po jej zablokowaniu, telefonicznie lub pisemnie. W przypadku potwierdzenia transakcji przez klienta, Bank odblokowuje kartę, o czym informuje niezwłocznie użytkownika telefonicznie lub pisemnie; oświadczenie klienta, że nie potwierdza transakcji, powoduje przekształcenie blokady w zastrzeżenie karty. 	<p>§ 26</p> <ol style="list-style-type: none"> Bank ma prawo zastrzec/zablokować kartę w przypadku: <ol style="list-style-type: none"> uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione, uzasadnionego podejrzenia użycia karty przez osoby nieuprawnione, umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez użytkownika, uzasadnionego podejrzenia, że karta może zostać lub została wykorzystana przez użytkownika w sposób niezgodny z regulaminem. Ponadto Bank zastrzega kartę w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy. Bank informuje telefonicznie lub pisemnie użytkownika o zamiarze zastrzeżenia/zablokowania karty z powodów określonych w ust. 1 pkt 1 i 2 przed jej zastrzeżeniem/zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu/zablokowaniu, z zastrzeżeniem ust. 6. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, na wniosek posiadacza rachunku, Bank wydaje nową kartę. Bank odblokowuje kartę, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu/zablokowaniu karty, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez użytkownika, w postaci wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez użytkownika do kontaktu w Banku. O uruchomieniu tej usługi Bank powiadomi użytkownika na stronie internetowej Banku. 	<p>§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	Doprecyzowanie zapisu w zakresie sposobu postępowania Banku w przypadku konieczności zastrzeżenia/zablokowania karty

		<p>8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 nie zwalnia użytkownika z obowiązku niezwłocznego poinformowania Banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcji, ani też nie ma wpływu na postanowienia regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a użytkownik, może telefonicznie lub pisemnie zgłosić w placówce Banku rezygnację z otrzymywania powiadomień.</p>		
35.	<p>§ 27 - § 30</p> <p style="text-align: center;">§ 27</p> <p>1. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) posiadać ważną kartę wydaną przez Bank oraz odpowiednio wyposażone urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, 2) posiadać rachunek w Banku, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK, 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację Portfel SGB, 4) aktywować usługę BLIK w Portfelu SGB, 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi. <p>2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem po Portfelu SGB.</p> <p style="text-align: center;">§ 28</p> <p>1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK, 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK, 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych: <ol style="list-style-type: none"> a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK, b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK, <p>2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów</p>	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych

<p>określonych dla transakcji BLIK.</p> <p>3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym załączniku do regulaminu aplikacji Portfel SGB i na stronie internetowej Banku.</p> <p style="text-align: center;">Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK § 29</p> <p>1. Transakcje w usłudze BLIK:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mogą być dokonywane w polskich złotych, 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych. <p>2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.</p> <p>3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.</p> <p>4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wyposażonych w terminal POS, wykonując następujące czynności: <ol style="list-style-type: none"> a) uruchamia Portfel SGB z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego, b) generuje kod BLIK w Portfelu SGB, c) wprowadza kod BLIK na terminalu POS, d) potwierdza transakcję BLIK w Portfelu SGB. 2) umożliwiających dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności: <ol style="list-style-type: none"> a) uruchomia Portfel SGB z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego, b) generuje kod BLIK w Portfelu SGB, c) wprowadza kod BLIK na stronie internetowej, d) potwierdza transakcję BLIK w Portfelu SGB. <p>5. Bank realizuje transakcje BLIK:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez całą dobę, 2) w dniu jej otrzymania. <p>6. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty, 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji 			
---	--	--	--

	<p>transakcji BLIK,</p> <p>3) użytkownik przekroczył czas wskazany w Portfelu SGB, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,</p> <p>4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,</p> <p>5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,</p> <p>6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.</p> <p>7. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:</p> <p>1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,</p> <p>2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.</p> <p>8. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.</p> <p style="text-align: center;">§ 30</p> <p>Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:</p> <p>1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w Portfelu SGB,</p> <p>2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.</p>			
36.	<p>§ 31</p> <p>1. Użytkownik jest zobowiązany do:</p> <p>1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Portfel SGB z usługą BLIK,</p> <p>2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia Portfela SGB z usługą BLIK,</p> <p>3) nieudostępniania Portfela SGB z usługą BLIK i kodu BLIK osobom nieuprawnionym,</p> <p>4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym został zainstalowany Portfel SGB z usługą BLIK z zachowaniem należytej staranności.</p> <p>2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo</p>	<p>§ 27</p> <p>1. Użytkownik jest zobowiązany do:</p> <p>1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Portfel SGB,</p> <p>2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia Portfela SGB,</p> <p>3) nieudostępniania Portfela SGB osobom nieuprawnionym,</p> <p>4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym został zainstalowany Portfel SGB z zachowaniem należytej staranności.</p> <p>2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowanym</p>	<p>§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych</p>

	<p>nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB z usługą BLIK następuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w oddziale Banku lub 2) telefonicznie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku. 3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank zastrzega usługę BLIK. 4. Po dokonaniu zastrzeżenia użytkownik może wystąpić o dodanie nowej usługi BLIK. 	<p>Portfelem SGB następuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w oddziale Banku lub 2) telefonicznie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku. 		
37.	<p>§ 32</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK. 2. Wysokość limitów transakcyjnych wskazana jest w § 41. 	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
38.	<p>§ 33</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK w przypadku: <ol style="list-style-type: none"> 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi BLIK, 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji BLIK przez osobę nieuprawnioną, 3) użytkownika usługi BLIK w sposób niezgodny z prawem, 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji BLIK. 2. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Portfel SGB z usługą BLIK poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych. 3. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. 4. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania 	<p>§ 28</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Portfel SGB poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych. 2. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. 3. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów. 4. Użytkownik nie powinien korzystać z Portfela SGB na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi. 	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych

	<p>dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.</p> <p>5. Użytkownik nie powinien korzystać z Portfela SGB z usługą BLIK na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.</p>			
39.	<p>Rozdział 3. Portfel SGB⁶</p> <p>⁶ Portfel SGB jest udostępniany dla nowych klientów do 30.09.2020 r. Dla dotychczasowych klientów Portfel SGB będzie funkcjonował do 31.03.2021 r., z zastrzeżeniem, że informacja ta nie dotyczy użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennych.</p>	Usunięto zapis	§ 78 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie funkcjonalności Portfela SGB dla osób fizycznych
40.	<p>§ 34 ust. 1</p> <p>1. Portfel SGB jest udostępniany przez wydawcę licencjonowanego.</p>	<p>§ 29 ust. 1</p> <p>1. Portfel SGB jest udostępniany przez wydawcę licencjonowanego dla użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennych.</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Doprecyzowanie.
41.	<p>§ 35 ust. 1</p> <p>1. Bank udostępnia Portfel SGB w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dodania karty do Portfela SGB⁷; 2) stokenizowania karty w Portfelu SGB⁸; 3) korzystania z usługi BLIK; 4) korzystania z usług dodatkowych dla użytkowników Portfela SGB. <p>⁷ Bank umożliwia dodanie kart do Portfela SGB do 30.09.2020 r., z zastrzeżeniem, że informacja ta nie dotyczy użytkowników posiadających karty wydane do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennych.</p> <p>⁸ Bank umożliwia tokenizację kart do 30.09.2020 r., z zastrzeżeniem, że ta usługa dla kart z logo organizacji Mastercard dostępna będzie po jej wdrożeniu przez Bank. Kartami stokenizowanymi w Portfelu SGB można dokonywać transakcji do 31.03.2021 r.</p>	<p>§ 30 ust. 1</p> <p>1. Bank udostępnia Portfel SGB w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dodania karty do Portfela SGB; 2) korzystania z usług dodatkowych dla użytkowników Portfela SGB. 	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności tokenizacji kart i BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
42.	<p>§ 36</p> <p>1. Karta stokenizowana dodana do Portfela SGB umożliwia dokonywanie transakcji:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) bezgotówkowych w kraju i za granicą – autoryzowanych 	Usunięto zapis	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych	Zmiana porządkowa. Usunięcie funkcjonalności Portfela SGB dla osób fizycznych

<p>poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do terminala POS; 2) gotówkowych w kraju i za granicą – autoryzowanych poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do bankomatu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Odstąpienie od umowy o wydanie karty lub umowy ramowej, wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie którejkolwiek z powyższych umów, skutkuje zastrzeżeniem karty i powiązanych z nią tokenów oraz usunięciem karty z Portfela SGB przez Bank. 3. Numer karty, PIN i limity transakcji, w przypadku karty stokenizowanej są takie same jak w przypadku karty wydanej w postaci plastiku; zmiana PIN-u lub limitów karty plastikowej skutkuje taką samą zmianą w stosunku do karty stokenizowanej. 4. Transakcje dokonane kartą stokenizowaną obciążają ten sam rachunek, do którego została wydana karta w postaci plastikowej. 5. W przypadku stokenizowania w Portfelu SGB więcej niż jednej karty zbliżeniowej, użytkownik powinien wybrać w aplikacji mobilnej kartę, którą będzie dokonywać transakcji za pomocą urządzenia mobilnego; w przypadku niedokonania wyboru realizacja transakcji nastąpi kartą stokenizowaną dodaną do Portfela SGB i ustawioną jako domyślna do dokonywania transakcji. 6. Bank ma prawo zablokować możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowych za pomocą karty stokenizowanej w Portfelu SGB ze względu na: <ol style="list-style-type: none"> 1) uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem karty dodanej do Portfela SGB lub urządzenia mobilnego, na którym została dodana karta stokenizowana, 2) podejrzenie nieuprawnionego użycia karty stokenizowanej dodanej do Portfela SGB lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji zbliżeniowej. 7. Bank odblokowuje niezwłocznie możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą stokenizowaną w Portfelu SGB, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 6. 8. Użytkownik karty stokenizowanej w Portfelu jest zobowiązany zgłosić Policji fakt nieuprawnionego użycia lub dostępu do karty stokenizowanej w Portfelu SGB lub utraty, kradzieży lub przywłaszczenia urządzenia mobilnego ze stokenizowaną kartą; 		<p>dla klientów indywidualnych</p>	
--	--	------------------------------------	--

	<p>zdarzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać niezwłocznie zgłoszone w Banku, jak również niezwłocznie powinna zostać zastrzeżona przez użytkownika - karta lub token.</p> <p>9. Zastrzeżenia karty lub tokena, o których mowa w ust. 8, można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.</p>																																	
43.	<p style="text-align: center;">Rozdział 5. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych § 41</p> <p>1. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych:</p> <table border="1" data-bbox="94 726 779 1348"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Karty do rachunków w złotych</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa do rachunków w złotych</td> <td>500 złotych</td> <td>500 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych</td> <td>350EUR/300GBP/400USD</td> <td>700EUR/600GBP/850 USD</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Usługa BLIK</td> </tr> <tr> <td>Dzienny limit globalny 10.000 złotych</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych	Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych	Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850 USD	Usługa BLIK			Dzienny limit globalny 10.000 złotych	1.500 złotych	3.000 złotych	<p style="text-align: center;">Rozdział 5. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych § 35</p> <p>1. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych:</p> <table border="1" data-bbox="817 726 1503 1212"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Karty do rachunków w złotych</td> <td>1.500 złotych</td> <td>3.000 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karta młodzieżowa do rachunków w złotych</td> <td>500 złotych</td> <td>500 złotych</td> </tr> <tr> <td>Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych</td> <td>350EUR/300GBP/400USD</td> <td>700EUR/600GBP/850 USD</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Informacja o aktualnej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, wykonanych w Polsce, znajduje się na stronie internetowej: www.pbswrzesnia.pl. Limit dla transakcji zbliżeniowych</p>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych	Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych	Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850 USD	§ 78 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na usunięciu funkcjonalności BLIK z Portfela SGB dla osób fizycznych z uwagi na wycofanie Portfela SGB w zakresie obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych																																
Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych																																
Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych																																
Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850 USD																																
Usługa BLIK																																		
Dzienny limit globalny 10.000 złotych	1.500 złotych	3.000 złotych																																
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)																																
Karty do rachunków w złotych	1.500 złotych	3.000 złotych																																
Karta młodzieżowa do rachunków w złotych	500 złotych	500 złotych																																
Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymienialnych	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850 USD																																

	<p>2. Informacja o aktualnej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych, które nie wymagają potwierdzenia PIN-em, wykonanych w Polsce, znajduje się na stronie internetowej: www.pbswrzesnia.pl. Limit dla transakcji zbliżeniowych wykonanych poza granicami Polski może być inny niż obowiązujący w Polsce.</p> <p>3. Limit kwotowy pojedynczej transakcji w usłudze BLIK bez potwierdzania PIN-em do Portfela SGB wynosi 50 złotych lub 3 transakcje.</p>	<p>wykonanych poza granicami Polski może być inny niż obowiązujący w Polsce.</p>		
Załącznik nr 3 Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu				
1.	<p>§ 1 ust. 1</p> <p>1. Bank może świadczyć użytkownikom usługi w zakresie obsługi produktów i usług za pośrednictwem następujących elektronicznych kanałów dostępu:</p> <p>1) w ramach bankowości elektronicznej – bankowość internetowa (serwis internetowy) – dostęp do rachunku poprzez sieć internet;</p> <p>2) powiadamianie SMS (serwis SMS) – uzyskiwanie informacji związanych z transakcjami na rachunku w formie wiadomości SMS.</p>	<p>§ 1 ust. 1</p> <p>1. Bank może świadczyć użytkownikom usługi w zakresie obsługi produktów i usług za pośrednictwem następujących elektronicznych kanałów dostępu:</p> <p>1) w ramach bankowości elektronicznej - usługi zapewniające dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji:</p> <p>a) bankowość internetowa (serwis internetowy) – dostęp i dyspozycje składane na komputerze lub urządzeniu mobilnym przy użyciu przeglądarki internetowej;</p> <p>b) bankowość mobilna – dostęp i dyspozycje składane przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz aplikacji mobilnej Nasz Bank;</p> <p>2) powiadamianie SMS (serwis SMS) – uzyskiwanie informacji związanych z transakcjami na rachunku w formie wiadomości SMS.</p>	<p>§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmian porządkowa. Dostosowanie zapisu do usług w ofercie Banku</p>
2.	<p>§ 1 ust. 3-4</p> <p>Dodano zapis.</p>	<p>§ 1 ust. 3-4</p> <p>3. Informacje dotyczące aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych, zamieszczonym na stronie internetowej Banku.</p> <p>4. Informacje dotyczące aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej Nasz Bank opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank, zamieszczonym na stronie internetowej Banku.</p>	<p>§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu. Zawarcie odesłania do Regulaminu.</p>

3.	<p>§ 8 ust. 2</p> <p>2. Bank umożliwi w elektronicznych kanałach dostępu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 500+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej; 2) składanie innych wniosków udostępnionych przez Bank; 3) wymianę walut w Kantorze SGB¹ użytkownikom, którym Bank udostępnił usługę. <p>¹ Usługa dostępna po wdrożeniu przez Bank</p>	<p>§ 8 ust. 2</p> <p>2. Bank umożliwi użytkownikowi w elektronicznych kanałach dostępu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) składanie wniosku o wypłatę świadczenia wychowawczego w ramach Programu Rodzina 500+ wraz z załącznikami oraz Dobry start – dostępność usługi uzależniona jest od współpracy z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej; 2) składanie innych wniosków udostępnionych przez Bank; 3) wymianę walut w Kantorze SGB¹ użytkownikom, którym Bank udostępnił usługę. <p>¹ Usługa dostępna po wdrożeniu przez Bank</p>	<p>§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmiana porządkowa polegająca na wskazaniu, że uprawnionym do dokonania dyspozycji jest „użytkownik”</p>
4.	<p>§ 9 ust. 4</p> <p>4. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania w następujących przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu użytkownika do jednej z wymienionych niżej pozycji w trybie online lub do obu tych pozycji bez ujawniania szczególnie chronionych danych dotyczących płatności: <ol style="list-style-type: none"> a) salda rachunku; b) transakcji płatniczych przeprowadzonych w ciągu ostatnich 90 dni za pośrednictwem rachunku, z zastrzeżeniem ust. 5; 2) inicjowania transakcji, której odbiorca znajduje się na liście zaufanych odbiorców utworzonej uprzednio przez użytkownika; 3) inicjowania kolejnych transakcji należących do serii transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy; 4) jeżeli użytkownik inicjuje transakcję płatniczą w sytuacji, gdy płatnik i odbiorca są tą samą osobą fizyczną lub prawną i oba rachunki płatnicze są prowadzone przez tego samego dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek. 	<p>§ 9 ust. 4</p> <p>4. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania w następujących przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu użytkownika do jednej z wymienionych niżej pozycji w trybie online lub do obu tych pozycji bez ujawniania szczególnie chronionych danych dotyczących płatności: <ol style="list-style-type: none"> a) salda rachunku; b) transakcji płatniczych przeprowadzonych w ciągu ostatnich 90 dni za pośrednictwem rachunku, z zastrzeżeniem ust. 5; 2) inicjowania transakcji, której odbiorca znajduje się na liście zaufanych odbiorców utworzonej uprzednio przez użytkownika przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia; 3) inicjowania kolejnych transakcji należących do serii transakcji cyklicznych, opiewających na tę samą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia; 4) jeżeli użytkownik inicjuje transakcję płatniczą w sytuacji, gdy płatnik i odbiorca są tą samą osobą fizyczną lub prawną i oba rachunki płatnicze są prowadzone przez Bank; 5) inicjowania przez użytkownika transakcji płatniczej, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku. 	<p>§ 78 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Dodanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych niewymagających stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelnienia klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.</p>
5.	<p>§ 9 ust. 8</p> <p>8. Dostęp i autoryzacja dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu internetowego odbywa się, po zalogowaniu do serwisu</p>	<p>§ 9 ust. 8</p> <p>8. Dostęp i autoryzacja dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu internetowego odbywa się, po zalogowaniu do serwisu</p>	<p>§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu poprzez odwołanie do zastrzeżenia zawartego w</p>

	<p>internetowego, poprzez użycie następujących indywidualnych danych uwierzytelniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) kodem SMS i hasłem stałym lub 2) użycie aplikacji mobilnej (wymogi dotyczące funkcjonowania aplikacji na urządzeniu mobilnym opisane są w Przewodniku dla klienta) <p>chyba, że Bank udostępni inne indywidualne dane uwierzytelniające, opisane w Przewodniku dla klienta.</p>	<p>internetowego, poprzez użycie następujących indywidualnych danych uwierzytelniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) kodem SMS i hasłem stałym lub 2) aplikacjach mobilnych (wymogi i zasady dotyczące instalacji i sposób aktywacji ww. aplikacji na urządzeniu mobilnym opisane są w Przewodnikach dla klienta) <p>chyba, że Bank udostępni inne indywidualne dane uwierzytelniające, opisane w Przewodnikach dla klienta.</p>	zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	§ 9
6.	<p>§ 9 ust. 9-10 Dodano zapis.</p>	<p>§ 9 ust. 9-10</p> <p>9. Jeżeli użytkownik, podczas procesu logowania się do bankowości internetowej doda urządzenie, z którego loguje się do bankowości internetowej jako urządzenie zaufane, kolejne logowania z tego urządzenia do bankowości internetowej w przeglądarce nie będą wymagały dodatkowego uwierzytelnienia użytkownika za pomocą kodów SMS. Urządzeniem zaufanym może być np. prywatny komputer, smartfon lub tablet z którego korzysta wyłącznie użytkownik. Bank podczas procesu logowania weryfikuje określone cechy tego urządzenia.</p> <p>10. Użytkownik w dowolnym momencie ma możliwość poprzez bankowość internetową usunięcia swojego urządzenia zaufanego, a każde kolejne logowanie do bankowości internetowej będzie wymagało dodatkowego potwierdzenia w postaci kodów otrzymywanych poprzez wiadomości SMS.</p>	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Dodanie zapisu. Doprecyzowanie
7.	<p>§ 14 ust. 2-5</p> <p>2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tzn. uzyskania informacji, iż dyspozycje w serwisie internetowym składane są przez osoby nieuprawnione; 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej; 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji; 4) dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank 	<p>§ 14 ust. 2-7</p> <p>2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do serwisu internetowego i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem dostępu do serwisu internetowego i indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę użytkownika, 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez użytkownika lub uzasadnionego podejrzenia, że użytkownik będzie posługiwał się dostępem w sposób niezgodny z regulaminem; 3) korzystania przez użytkownika z serwisu internetowego niezgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi w niniejszym załączniku lub w sposób zagrażający 	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Doprecyzowanie zapisu.

	<p>z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku;</p> <p>5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania serwisie internetowym lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy;</p> <p>6) wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta pisemnie lub na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do serwisu internetowego w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, jeżeli na wniosek złożony przez posiadacza rachunku lub pełnomocnika stałego, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.</p> <p>4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-6, ograniczenie lub blokada dostępu do serwisu internetowego i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.</p> <p>5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-3 uchylenie:</p> <p>1) ograniczenia lub blokady dostępu do serwisu internetowego następuje na podstawie telefonicznej lub złożonej w siedzibie lub dowolnej placówce Banku dyspozycji klienta;</p> <p>2) czasowej blokady dyspozycji następuje po telefonicznym lub pisemnym kontakcie pracownika Banku z klientem i po potwierdzeniu przez klienta złożonej dyspozycji.</p>	<p>bezpieczeństwu korzystania z serwisu internetowego;</p> <p>4) dokonywania czynności konserwacyjnych serwisu internetowego lub innych systemów teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje klienta na stronie internetowej Banku;</p> <p>5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania w serwisie internetowym lub innych systemach teleinformatycznych związanych z wykonywaniem umowy;</p> <p>6) wymiany stosowanych indywidualnych danych uwierzytelniających, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika pisemnie lub na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do serwisu internetowego w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 na wniosek złożony przez posiadacza rachunku lub pełnomocnika stałego w sposób określony w ust. 4. W takim przypadku Bank wydaje użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające lub dokona uchylenia ograniczenia lub blokady przy zachowaniu dotychczasowych danych uwierzytelniających.</p> <p>4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 uchylenie:</p> <p>1) ograniczenia lub blokady dostępu do serwisu internetowego następuje na podstawie telefonicznej lub złożonej w siedzibie lub dowolnej placówce Banku dyspozycji klienta;</p> <p>2) czasowej blokady dyspozycji następuje po telefonicznym lub pisemnym kontakcie pracownika Banku z klientem i po potwierdzeniu przez klienta złożonej dyspozycji.</p> <p>5. Z zastrzeżeniem ust. 6, Bank informuje posiadacza rachunku o zamiarze zablokowania indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadkach określonych w ust. 2 pkt 1 i 3, przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po zablokowaniu telefonicznie.</p> <p>6. Bank nie przekazuje informacji o zablokowaniu, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 4 i 5 ograniczenie lub blokada dostępu do serwisu internetowego i/lub czasowa blokada</p>		
--	---	---	--	--

		dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.		
8.	§ 17 ust. 2 2. Bank informuje posiadacza o zamiarze zastrzeżenia indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2 i 3, przed ich zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jego zastrzeżeniu telefonicznie.	§ 17 ust. 2 2. Z zastrzeżeniem ust. 3, Bank informuje posiadacza rachunku o zamiarze zastrzeżenia indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2 i 3, przed ich zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jego zastrzeżeniu telefonicznie.	§ 78 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych.	Doprecyzowanie poprzez odesłanie do zastrzeżenia zawartego w ust. 3

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 73

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez Banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.

- Zmiany w „*Regulaminie funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych*”, które obowiązują od 2 października 2021 roku.

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna - przesłanka	Okoliczność faktyczna
1.	§ 1 ust. 5 5. Informacje dotyczące: 1) aktualnej oferty wydawanych kart zamieszczone są na stronie internetowej Banku, 2) zasad udostępniania aplikacji Portfel SGB określone są w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu, 3) aktualnej oferty usług dostępnych w Portfelu SGB dostępne są	§ 1 ust. 5 5. Informacje dotyczące: 1) aktualnej oferty wydawanych kart zamieszczone są na stronie internetowej Banku, 2) aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych, udostępnionym na	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart kredytowych dla klientów indywidualnych

	<p>w Przewodniku po Portfelu SGB, 4) aktualnej oferty usług dostępnych w aplikacji mobilnej SGB Mobile opisane są w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile dla klientów indywidualnych, zamieszczonym na stronie internetowej Banku,</p> <p>3) warunków korzystania z kart kredytowych w ramach ogólnie dostępnych aplikacji portfeli cyfrowych np. Google Pay, Apple Pay określone są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, zamieszczonym na stronie internetowej Banku,</p> <p>5) innych usług świadczonych przez Bank w ramach wydanej karty, zamieszczone są na stronie internetowej Banku,</p> <p>6) aktualnego pakietu ubezpieczeniowego zawarte są w materiałach informacyjnych Banku, które przekazywane są wraz z kartą.</p>	<p>stronie internetowej Banku,</p> <p>3) warunków korzystania z kart kredytowych w ramach ogólnie dostępnych aplikacji portfeli cyfrowych np. Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay określone są w Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych, udostępnionym na stronie internetowej Banku,</p> <p>4) innych usług świadczonych przez Bank w ramach wydanej karty, zamieszczone są na stronie internetowej Banku,</p> <p>5) aktualnego pakietu ubezpieczeniowego zawarte są w materiałach informacyjnych Banku, które przekazywane są wraz z kartą.</p>		
2.	Dodano zapis	<p>§ 2 pkt 4)</p> <p>4) aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych</p> <p>Dotychczasowe pkt 4-33 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 5-34</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Wprowadzenie nowych definicji w związku z usługami w ofercie Banku
3.	<p>§ 2 pkt 6-7)</p> <p>6) bankowość internetowa — usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;</p> <p>7) bankowość mobilna – usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej</p>	<p>§ 2 pkt 7-8)</p> <p>7) bankowość internetowa — usługę świadczoną przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;</p> <p>8) bankowość mobilna – usługę świadczoną przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej;</p>	§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa
4.	<p>§ 2 pkt 9)</p> <p>9) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klienta;</p>	<p>§ 2 pkt 10)</p> <p>10) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klientów obsługujące użytkowników przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora);</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

			indywidualnych.	
5.	§ 2 pkt 15) 15) dzienna kwota operacji – dzienna suma kwot operacji, które mogą być dokonane przy użyciu karty w danym dniu, do wysokości niewykorzystanego limitu kredytu; dzienna kwota operacji nie może być wyższa niż limit dzienny wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych;	§ 2 pkt 16) 16) dzienna kwota operacji – dzienną sumę kwot operacji, które mogą być dokonane przy użyciu karty w danym dniu, do wysokości niewykorzystanego limitu kredytu; dzienna kwota operacji nie może być wyższa niż limit dzienny wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych;	§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji.
6.	§ 2 pkt 24) 24) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez posiadacza karty/użytkownika karty i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez posiadacza karty/użytkownika karty do złożenia zlecenia płatniczego;	§ 2 pkt 25) 25) instrument płatniczy – kartę lub kartę zbliżeniową	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji
7.	§ 2 pkt 27) 27) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez posiadacza karty/użytkownika karty i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez posiadacza karty/użytkownika karty do złożenia zlecenia płatniczego;	§ 2 pkt 28) 28) karta (karta kredytowa) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i upoważnionego posiadacza karty lub użytkownika karty, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie, w ramach przyznanego limitu kredytu, z zastrzeżeniem limitów dziennych;	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji
8.	§ 2 pkt 31) 31) limit dzienny operacji bezgotówkowych – maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty;	§ 2 pkt 32) 32) limit dzienny transakcji bezgotówkowych – maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa . Zmiana nazwy definicji z „operacji bezgotówkowych” na „transakcje bezgotówkowe”
9.	Dodano zapis	§ 2 pkt 35) 35) marża kursowa - kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty	§ 42 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Wprowadzenie definicji marży kursowej z uwagi na konieczność dostosowania zapisów regulaminu do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty

		Dotychczasowe pkt 34-41 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 35-43		
10.	§ 2 pkt 36) 36) odbiorca – osobę, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczych, o których mowa w regulaminie, w tym akceptanta;	§ 2 pkt 38) 38) odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant;	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji.
11.	§ 2 pkt 42) 42) Portfel SGB – aplikację mobilną udostępnioną przez Bank, instalowaną przez posiadacza karty/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych przez Bank usług; instalacja aplikacji następuje po zawarciu umowy licencyjnej dotyczącej korzystania z Portfela SGB; wzór umowy licencyjnej na korzystanie z Portfela SGB znajduje się na stronie internetowej Banku;	Usunięto zapis Dotychczasowe pkt 42-74 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 43-75	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart kredytowych dla klientów indywidualnych
12.	§ 2 pkt 50) 50) skarga – każde wystąpienie klienta, z wyjątkiem reklamacji, kierowane do Banku, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących wykonywanej przez Bank działalności;	§ 2 pkt 51) 51) skarga – każde wystąpienie klienta, z wyjątkiem reklamacji, kierowane do Banku, odnoszące się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności;	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji
13	§ 2 pkt 58) 58) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego; warunkiem dokonywania transakcji zbliżeniowych jest posiadanie karty lub urządzenia mobilnego wyposażonych w taką funkcjonalność;	§ 2 pkt 59) 59) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji
14.	§ 3 ust. 5 5.W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą zbliżeniową, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis	§ 3 ust. 5 5. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą zbliżeniową, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w załączniku nr 3 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

	ani PIN.	podpis ani PIN. Korzystanie z funkcji zbliżeniowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN.	indywidualnych.	
15.	<p>§ 3 ust. 7-8</p> <p>7. Bank stosuje silne uwierzytelnianie posiadacza karty/użytkownika karty, w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line, 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z zastrzeżeniem ust.9. <p>8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku transakcji dokonywanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jeżeli strona transakcji nie umożliwia zastosowania silnego uwierzytelniania.</p>	<p>§ 3 ust. 7-8</p> <p>7. Bank stosuje silne uwierzytelnianie posiadacza karty/użytkownika karty, w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line, 2) inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, 3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, z zastrzeżeniem ust.8. <p>8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) transakcji dokonywanych poza EOG, 2) transakcji Mail Order/Telefon Order, 3) transakcji zainicjowanych przez akceptanta, 4) transakcji w terminalach samoobsługowych służących do regulowania opłat za przejazd lub postój, 5) transakcji wykonanych u odbiorcy znajdującego się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej uprzednio przez użytkownika karty przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 6) transakcji niskokwotowych, 7) transakcji cyklicznych, pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 8) inicjowania przez użytkownika zdalnej transakcji płatniczej, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku. 	<p>§ 42 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p> Dodanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych niewymagających stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelnienia klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.</p>
16.	<p>§ 4 ust. 3-4</p> <p>3. Bank udziela limitu kredytu kredytobiorcom osiągającym dochody w złotych.</p> <p>4. Limit kredytu udzielany jest kredytobiorcom zamieszkałym na terenie działania Banku.</p>	<p>§ 4 ust. 3-4</p> <p>3. Bank udziela limitu kredytu kredytobiorcy uzyskującemu dochody w złotych.</p> <p>4. Limit kredytu udzielany jest kredytobiorcy zamieszkałemu na terenie działania Banku.</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna,</p>
17.	<p>§ 6 ust.2 pkt 1)</p> <p>1) ukończenie 18 roku życia w przypadku posiadacza karty głównej i</p>	<p>§ 6 ust.2 pkt 1)</p> <p>1) ukończenie 18 roku życia w przypadku posiadacza karty głównej</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu</p>

	13 lat w przypadku użytkownika karty dodatkowej, z zastrzeżeniem zapisów w zawartych w załączniku nr 1;	oraz pełna zdolność do czynności prawnych i 13 lat w przypadku użytkownika karty dodatkowej oraz co najmniej ograniczona zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem zapisów w zawartych w załączniku nr 1;	funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	
18.	§ 7 ust.1 1.Umowa o kartę zawierana jest po rozpatrzeniu wniosku przez Bank.	§ 7 ust.1 1. Umowa o kartę zawierana jest po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku przez Bank.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
19.	§ 10 ust.4 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, dotychczas używaną kartę należy zwrócić do Banku w momencie odbioru duplikatu karty albo zniszczyć.	§ 10 ust.4 4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, dotychczas używaną kartę należy zwrócić do Banku w momencie odbioru duplikatu karty albo zniszczyć przecinając kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie sposobu zniszczenia karty
20.	§ 12 pkt 4) 4) nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB lub aplikacją mobilną SGB Mobile, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających innym osobom;	§ 12 pkt 4) 4) nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z aplikacją mobilną SGB Mobile, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających innym osobom;	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart kredytowych dla klientów indywidualnych
21.	§ 12 pkt 6) 6) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego, zgodnie z zasadami określonymi w § 32.	§ 12 pkt 6) 6) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego, zgodnie z zasadami określonymi w § 33.	§ 42 ust. 1 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana numeracji odwołania
22.	§ 16 ust.4 4.Transakcja może zostać zrealizowana zbliżeniowo powyżej kwoty limitu transakcji zbliżeniowych; w takim przypadku wymaga potwierdzenia podpisem lub PIN i powoduje blokadę środków dostępnych w wysokości autoryzowanej kwoty, z zastrzeżeniem ust.6, do czasu jej rozliczenia.	§ 16 ust.4 4.Transakcja może zostać zrealizowana zbliżeniowo powyżej kwoty limitu transakcji zbliżeniowych; w takim przypadku wymaga potwierdzenia podpisem lub PIN i powoduje blokadę środków dostępnych w wysokości autoryzowanej kwoty , do czasu jej rozliczenia z zastrzeżeniem ust.6.	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna

23.	Dodano zapis	§ 25 ust.7 7. Bank przesyła nieodpłatnie użytkownikowi karty, informację o marży kursowej w formie wiadomości elektronicznej email lub sms, na adres email lub numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika karty w Banku. Informację o marży kursowej Bank przesyła bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego przeprowadzanego w krajach EOG w walutach tych krajów, innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczącego wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży. Bank przesyła informację o marży kursowej, po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik karty może zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące możliwości rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na stronie internetowej Banku	§ 42 ust. 1 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Dodanie zapisu wprowadzającego usługę mającą na celu dostosowanie zapisów regulaminu do zmiany przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
24.	§ 28 ust.1 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center, którego numery podane są na stronie internetowej Banku,	§ 28 ust.1 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center,	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
25.	§ 30 ust.1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym wykonywanej przez Bank działalności.	§ 30 ust.1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna. Doprecyzowanie zapisu
26.	§ 31 ust.2 2. W przypadku sporu z Bankiem klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.	§ 31 ust.2 1. W przypadku sporu z Bankiem klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
27.	§ 31 ust 3 pkt 6) 6) skierować sprawę do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów.	Usunięto zapis	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 7 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla	Zmiana porządkowa

			klientów indywidualnych.	
28.	<p>§ 32</p> <p>1. Karta może zostać zastrzeżona przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bank w sytuacjach określonych w regulaminie lub w umowie; 2) posiadacza karty lub użytkownika karty. <p>2. Na wniosek kredytobiorcy Bank może zastrzec wszystkie karty funkcjonujące w ramach jednego limitu kredytu.</p>	<p>§ 32</p> <p>1. Karta może zostać zablokowana/zastrzeżona przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bank w sytuacjach określonych w regulaminie lub w umowie; 2) posiadacza karty lub użytkownika karty. <p>2. Użytkownik może zablokować i odblokować kartę w aplikacji mobilnej oraz w bankowości internetowej.</p> <p>3. Na wniosek kredytobiorcy Bank może zastrzec wszystkie karty funkcjonujące w ramach jednego limitu kredytu.</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
29.	<p>§ 33 ust 2-3</p> <p>2. Zastrzeżenia można dokonywać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.</p> <p>3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując niemożliwość dalszego posługiwania się kartą.</p>	<p>§ 33 ust 2-3</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać::</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) na Call Center, 2) w bankowości internetowej, 3) w aplikacji mobilnej. <p>3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując brak możliwości dalszego posługiwania się kartą.</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
30.	<p>§ 35</p> <p>1. Bank ma prawo zastrzec kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy; 2) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione; 3) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej; 4) utraty przez kredytobiorcę zdolności kredytowej. <p>2. Bank informuje posiadacza karty o zamiarze zastrzeżenia karty przed jej zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu, telefonicznie lub pisemnie.</p> <p>3. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, na wniosek kredytobiorcy Bank wydaje nową kartę.</p>	<p>§ 35</p> <p>1. Bank ma prawo zastrzec/zablokować kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione; 2) uzasadnionego podejrzenia użycia karty przez osoby nieuprawnione; 3) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez posiadacza/użytkownika karty; 4) uzasadnionego podejrzenia, że karta może zostać lub została wykorzystana przez posiadacza/użytkownika karty w sposób niezgodny z regulaminem; 5) utraty przez kredytobiorcę zdolności kredytowej; 6) utraty lub ograniczenia zdolności do czynności prawnych posiadacza karty/użytkownika karty - z chwilą powzięcia przez Bank wiadomości o tym zdarzeniu. <p>2. Ponadto Bank zastrzega kartę w przypadku wygaśnięcia lub</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

	<p>5. Bank ma prawo zablokować kartę z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty w przypadku podejrzenia, że dane karty zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione lub że kartą posługuje się osoba nieuprawniona, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank informuje posiadacza karty/użytkownika karty o zamiarze zablokowania karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu, telefonicznie lub pisemnie. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu karty byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. Bank odblokowuje kartę jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>8. Bank może wysłać posiadaczowi karty/użytkownikowi karty powiadomienie o autoryzacji transakcji, co do której ma wątpliwości czy została autoryzowana przez posiadacza karty/użytkownika karty, w postaci wiadomości tekstowej (SMS), na numer telefonu wskazany przez niego w Banku do kontaktu.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 nie zwalnia posiadacza karty/użytkownika karty z bieżącego monitorowania obciążeń na rachunku i niezwłocznego informowania Banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcji kartą na rachunku, ani też nie ma wpływa na zapisy regulaminu w zakresie przejęcia odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje.</p> <p>10. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz karty/użytkownik karty kontaktując się z Bankiem telefonicznie lub pisemnie, może zrezygnować z tego typu powiadomień.</p>	<p>rozwiązania umowy.</p> <p>3. Bank informuje telefonicznie lub pisemnie posiadacza /użytkownika karty o zamiarze zastrzeżenia/zablokowania karty, z powodów określonych w ust. 1 pkt 1, 2, 5 i 6 przed jej zastrzeżeniem/zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu/zablokowaniu, z zastrzeżeniem ust. 6.</p> <p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, na wniosek kredytobiorcy Bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank odblokowuje kartę, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>6. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu/zablokowaniu karty, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji, co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez posiadacza/użytkownika karty, w postaci wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez posiadacza/użytkownika karty do kontaktu w Banku. O uruchomieniu tej usługi Bank powiadomi posiadacza/użytkownika na stronie internetowej Banku.</p> <p>8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 nie zwalnia posiadacza/użytkownika karty z obowiązku niezwłocznego poinformowania Banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcji, ani też nie wpływa na postanowienia regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz/użytkownik karty, może telefonicznie lub pisemnie zgłosić rezygnację z otrzymywania powiadomień.</p>		
31.	<p>§ 40 ust. 1, ust. 3, ust.6</p> <p>1. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty.</p> <p>3. Posiadacz karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje</p>	<p>§ 40 ust. 1, ust. 3, ust.6</p> <p>1. Posiadacz karty/użytkownik karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty.</p> <p>3. Posiadacz karty/użytkownik karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany</p>	<p>§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu</p>

	<p>dodatkowe.</p> <p>6. Zasad odpowiedzialności posiadacza karty określonych w ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy:</p> <p>1) posiadacz karty/użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną bądź portfelem cyfrowym, do którego została dodana karta przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy posiadacz karty/użytkownik karty działał umyślnie, lub</p> <p>2) utrata karty/instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub dostawcy usług technicznych świadczonych na rzecz Banku w celu wspierania świadczenia usług płatniczych.</p>	<p>lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe.</p> <p>6. Zasad odpowiedzialności posiadacza karty/użytkownika karty określonych w ust. 4 nie stosuje się w przypadku, gdy:</p> <p>1) posiadacz karty/użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną bądź portfelem cyfrowym, do którego została dodana karta przed wykonaniem transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy posiadacz karty/użytkownik karty działał umyślnie, lub</p> <p>2) utrata karty/instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub dostawcy usług technicznych świadczonych na rzecz Banku w celu wspierania świadczenia usług płatniczych.</p>		
32.	Dodano zapis	§ 44 pkt 1) lit. e) rozwiązania umowy o kartę zgodnie z § 48.	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana porządkowa
Załącznik nr 2 Usługa 3D-Secure.				
1.	<p>ust. 1 pkt 1-2)</p> <p>1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez użytkownika w Banku i hasła 3D Secure, lub</p> <p>2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile użytkownik wybrał taki sposób akceptacji transakcji</p>	<p>ust. 1 pkt 1-2)</p> <p>1) odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez posiadacza karty/użytkownika karty w Banku i hasła 3D Secure, lub</p> <p>2) potwierdzenia transakcji w aplikacji mobilnej, o ile posiadacz karty/użytkownik karty wybrał taki sposób akceptacji transakcji</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu poprzez zastąpienie pojęcia „użytkownik” pojęciami „posiadacz karty/użytkownik karty”
2.	<p>ust. 2-3)</p> <p>2. Użytkownik może ustalić odpowiedź na hasło weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej w placówce Banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Banku.</p> <p>3. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p> <p>1) uudostępniającego usługę 3D-Secure – prawidłowego</p>	<p>ust. 2-3)</p> <p>2. Posiadacz karty/użytkownik karty może ustalić lub zmienić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, a także zablokować usługę 3D Secure w placówce Banku lub na Call Center .</p> <p>3. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu

	<p>numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenie transakcji w sposób określony w ust. 1, brak potwierdzenia transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej;</p> <p>2) który nie udostępnił usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>	<p>1) udostępniającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) oraz potwierdzenia transakcji w jeden ze sposobów, o których mowa w ust. 1 powyżej, brak potwierdzenia transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej;</p> <p>2) nie udostępniającego usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2 / CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>																																
3.	Dodano zapis	<p>ust. 4</p> <p>W przypadku trzykrotnego podania błędnej odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne lub błędnego hasła 3D-Secure, usługa 3D-Secure zostanie zablokowana. Użytkownik może w dowolnej chwili zgłosić wniosek o odblokowanie usługi w placówce Banku lub na Call Center.</p>	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Doprecyzowanie zapisu																														
Załącznik nr 3 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych																																		
1.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Karty kredytowe:</td> </tr> <tr> <td>Mastercard</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Visa</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Mastercard Gold</td> <td>5.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	Karty kredytowe:			Mastercard	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	Visa	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	Mastercard Gold	5.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Standardowy dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Karty kredytowe:</td> </tr> <tr> <td>Mastercard</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Visa</td> <td>2.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> <tr> <td>Mastercard Gold</td> <td>5.000 zł</td> <td>do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Standardowy dzienny limit wypłat gotówki	Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	Karty kredytowe:			Mastercard	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	Visa	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	Mastercard Gold	5.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu	§ 42 ust. 1 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych																																
Karty kredytowe:																																		
Mastercard	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Visa	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Mastercard Gold	5.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Rodzaj karty	Standardowy dzienny limit wypłat gotówki	Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)																																
Karty kredytowe:																																		
Mastercard	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Visa	2.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Mastercard Gold	5.000 zł	do wysokości przyznanego, a niewykorzystanego limitu																																
Załącznik nr 4 Zasady udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem portfela SGB																																		
1.	Załącznik nr 4 Zasady udostępniania, aktywacji i korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem portfela SGB	Usunięto cały załącznik nr 4	§ 42 ust. 1 pkt 5 w zw. z pkt. 6 Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart kredytowych dla																														

			klientów indywidualnych.	klientów indywidualnych
--	--	--	--------------------------	-------------------------

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 42

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart kredytowych;
 - 6) wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności dostępnych do realizacji za pomocą karty kredytowej, którymi posiadacz karty/użytkownik karty nie mógł dysponować w dacie otrzymania karty;
 - 7) konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, lub wprowadzenia zmian porządkowych.
2. Do zmian regulaminu stosuje się odpowiednio zapisy zawarte w § 41 ust. 4 – 7.
3. Zmiana adresu siedziby lub placówki Banku nie stanowi zmiany regulaminu; o wprowadzonej zmianie Bank informuje w sposób określony w § 41 ust. 4.

2. Zmiany w „**Regulaminie funkcjonowania kart przedpłaconych w Powiatowym Banku Spółdzielczym we Wrześni**”, które obowiązują od 2 października 2021 roku.

L.p.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna - przesłanka	Okoliczność faktyczna
1.	Dodano zapis	§ 2 pkt 1) 1) adres elektroniczny – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty elektronicznej; Dotychczasowe pkt 1-3 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 2-4	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana o charakterze informacyjnym. Dodanie nowej definicji.
2.	Dodano zapis	§ 2 pkt 5) 5) aplikacja mobilna /aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez bank klientom indywidualnym, służące do obsługi bankowości mobilnej, instalowane na zaufanym urządzeniu mobilnym	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Wprowadzenie nowych definicji w związku z usługami w ofercie Banku

		użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług bankowych, w tym składanie zleceń płatniczych. Dotychczasowe pkt 4-5 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 6-7		
3.	Dodano zapisy	§ 2 pkt 8-9) 8) bankowość internetowa — usługa świadczona przez Bank zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji z wykorzystaniem internetu i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową; 9) bankowość mobilna – usługa świadczona przez Bank na rzecz klientów indywidualnych zapewniająca dostęp do informacji o produktach i usługach posiadanych w Banku oraz składanie dyspozycji przy użyciu zaufanego urządzenia mobilnego, za pomocą aplikacji mobilnej; Dotychczasowe pkt 6-17 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 10-21	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Wprowadzenie nowych definicji w związku z usługami w ofercie Banku
4.	§ 2 pkt 6) 6) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klienta;	§ 2 pkt 10) 10) Call Center – telefoniczne centrum obsługi klienta obsługujące użytkowników kart przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 800 888 888. Wszystkie rozmowy są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora);	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
5.	§ 2 pkt 10) 10) karta przedpłacona (karta) – kartę płatniczą identyfikującą jej wydawcę i upoważnionego posiadacza karty lub użytkownika karty wydaną przez bank, uprawniającą do wypłaty gotówki lub dokonywania operacji bezgotówkowych do wysokości kwoty dostępnej, z zastrzeżeniem limitów dziennych;	§ 2 pkt 14) 14) karta przedpłacona (karta) – instrument płatniczy identyfikujący jej wydawcę i upoważnionego posiadacza karty lub użytkownika karty, umożliwiający dokonywanie transakcji określonych w regulaminie, do wysokości kwoty dostępnej, z zastrzeżeniem limitów dziennych;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa
6.	§ 2 pkt 14) 14) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez posiadacza karty/użytkownika karty i bank zbiór procedur, wykorzystywane przez posiadacza karty/użytkownika karty do złożenia zlecenia płatniczego	§ 2 pkt 18) 18) instrument płatniczy – kartę lub kartę zbliżeniową;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji.
7.	§ 2 pkt 16) 16) limit operacji bezgotówkowych – ustaloną przez bank maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty;	§ 2 pkt 20) 20) limit transakcji bezgotówkowych – ustaloną przez bank maksymalną, dzienną kwotę operacji bezgotówkowych, które mogą być dokonywane w placówkach handlowych i usługowych akceptujących karty;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Zmiana pojęcia „Limit operacji bezgotówkowych” na „limit transakcji bezgotówkowych”
8.	Dodano zapisy	§ 2 pkt 22)	§ 44 ust. 2 pkt 1 w zw.	Wprowadzenie definicji marży kursowej z

		22) marża kursowa - kwota łącznych opłat za przeliczenie waluty w transakcji płatniczej (przewalutowanie) stanowiąca wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny (EBC) prezentowana przez Bank zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty; Dotychczasowe pkt 18-58 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 23-63	z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	uwagi na konieczność dostosowania zapisów regulaminu do przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
9.	§ 2 pkt 19) 19) odbiorca – osobę, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczych, o których mowa w regulaminie, w tym akceptanta;	§ 2 pkt 24) 24) odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, np. akceptant;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Rozbudowanie definicji.
10.	§ 2 pkt 23) 23) Portfel SGB – aplikację udostępnioną przez bank, instalowaną przez posiadacza karty/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług; instalacja aplikacji następuje po zawarciu umowy licencyjnej dotyczącej korzystania z Portfela SGB; wzór umowy licencyjnej na korzystanie z Portfela SGB znajduje się na stronie internetowej banku;	§ 2 pkt 28) 28) Portfel SGB – aplikację udostępnioną przez Bank instalowaną przez posiadacza karty/użytkownika karty na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z udostępnionych usług; instalacja aplikacji następuje po zawarciu umowy licencyjnej dotyczącej korzystania z Portfela SGB; wzór umowy licencyjnej na korzystanie z Portfela SGB znajduje się na stronie internetowej banku;	§ 44 ust. 2 pkt 5 w zw. z 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa wynikająca ze zmiany zakresu świadczonych usług polegająca na wycofaniu Portfela SGB w zakresie obsługi kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych
11.	§ 2 pkt 41) 41) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego; warunkiem dokonywania transakcji zbliżeniowych jest posiadanie karty i/lub urządzenia mobilnego wyposażonych w taką funkcjonalność;	§ 2 pkt 46) 46) transakcja zbliżeniowa (transakcja bezstykowa) – transakcję bezgotówkową dokonaną przy użyciu karty w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonym w terminal z czytnikiem zbliżeniowym, polegającą na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty, urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa. Uproszczenie definicji
12.	§ 3 ust. 2 pkt 1) 1) wydawana w ramach międzynarodowej organizacji płatniczej Mastercard, (od 1 stycznia 2021 r. krtań wydawana jest z funkcją zbliżeniową, posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie),	§ 3 ust. 2 pkt 1) 1) wydawana w ramach międzynarodowej organizacji płatniczej Mastercard, (od 1 stycznia 2021 r. karta wydawana jest z funkcją zbliżeniową, posiadacz karty/użytkownik karty ma możliwość wyłączenia funkcji zbliżeniowej na karcie),	§ 46 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna .

13.	§ 3 ust. 4 4. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych podane są w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu.	§ 3 ust. 4 4. Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych podane są w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna –w związku ze zmianą definicji
14.	§ 4 ust. 2 pkt 2) 2) bez fizycznego przedstawienia karty (operacje na odległość), których autoryzacja przebiega zgodnie z „Zasadami funkcjonowania usługi 3D-Secure”, stanowiącymi załącznik nr 5 do regulaminu, albo polega na podaniu prawidłowego numeru karty i daty ważności – operacje zapłaty kartą za: a) zamówione telefonicznie lub korespondencyjnie towary (operacje typu mail order/telephone order – MOTO), b) zakupiony towar za pośrednictwem internetu, c) przyszłe płatności okresowe (np. płatności abonamentowe/cykliczne); z zastrzeżeniem ust. 4.	§ 4 ust. 2 pkt 2) 2) bez fizycznego przedstawienia karty (operacje na odległość), których autoryzacja przebiega zgodnie z „Zasadami funkcjonowania usługi 3D-Secure”, stanowiącymi załącznik nr 5 do regulaminu, albo polega na podaniu prawidłowego numeru karty i daty ważności – operacje zapłaty kartą za: a) zamówione telefonicznie lub korespondencyjnie towary (operacje typu mail order/telephone order – MOTO), b) zakupiony towar za pośrednictwem internetu, c) przyszłe płatności okresowe (np. płatności abonamentowe /cykliczne); z zastrzeżeniem ust. 3.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania w pkt. c)
15.	§ 4 ust. 4-5 4. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez posiadacza karty/użytkownika karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u albo podania wymaganych przez bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 3 pkt 2) oraz w urządzeniach samoobsługowych, z zastrzeżeniem ust. 6. 5. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą zbliżeniową, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej ,przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis ani PIN.	§ 4 ust. 4-5 4. Autoryzacja dokonana jest odpowiednio z chwilą złożenia przez posiadacza karty/użytkownika karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym zgodnego z wzorem podpisu na karcie, wprowadzenia PIN-u albo podania wymaganych przez bank informacji; zatwierdzenie PIN-em lub podpisem nie jest wymagane w przypadku operacji określonych w ust. 2 pkt 2) oraz w urządzeniach samoobsługowych, z zastrzeżeniem ust. 5. 5. W przypadku dokonywania transakcji zbliżeniowych kartą zbliżeniową, autoryzacja polega na zbliżeniu karty do czytnika, w którym można dokonać transakcji zbliżeniowej, przy czym do kwoty limitu pojedynczej transakcji zbliżeniowej określonej w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu, może nie być wymagany podpis ani PIN. Korzystanie z funkcji zbliżeniowej jest możliwe pod warunkiem dokonania na terenie kraju pierwszej transakcji stykowej w bankomacie lub terminalu płatniczym z użyciem PIN	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Doprecyzowanie zapisu. Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania
16.	§ 4 ust. 8 8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku transakcji dokonywanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), jeżeli strona transakcji nie umożliwia zastosowania	§ 4 ust. 8 8. Bank może nie stosować silnego uwierzytelniania posiadacza karty/użytkownika karty w przypadku: 1) transakcji dokonywanych poza EOG, 2) transakcji Mail Order/Telefon Order,	§ 44 ust. 2 pkt 1 w zw. z pkt. 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Dodanie zapisów dotyczących autoryzacji transakcji płatniczych niewymagających stosowania przez Bank silnego uwierzytelnienia klienta zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym Komisji

	silnego uwierzytelniania.	3) transakcji zainicjowanych przez akceptanta, 4) transakcji w terminalach samoobsługowych służących do regulowania opłat za przejazd lub postój, 5) transakcji wykonanych u odbiorcy znajdującego się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej uprzednio przez użytkownika karty przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 6) transakcji niskokwotowych, 7) transakcji cyklicznych, pod warunkiem, że utworzenie, zmiana lub zainicjowanie pierwszej transakcji cyklicznej odbyło się przy zastosowaniu silnego uwierzytelnienia, 8) inicjowania przez użytkownika zdalnej transakcji płatniczej, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmem monitorowania transakcji Banku.		(UE) 2018/389 z dnia 27 listopada 2017 r. uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2366 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji.
17.	Dodano zapis	§ 7 ust. 7 7. Po wprowadzeniu przez bank usługi wydawania duplikatu karty, posiadacz karty będzie mógł wystąpić do banku z wnioskiem o wydanie duplikatu karty z dotychczasowym PIN lub z nowym PIN. Informacja o wprowadzeniu przez bank usługi wydawania duplikatu karty zostanie zamieszczona na stronie internetowej banku. Uszkodzoną kartę należy zniszczyć przecinając kartę tak, aby uszkodzić pasek magnetyczny lub mikroprocesor oraz numer karty.	§ 44 ust. 2 pkt 6 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana o charakterze informacyjnym w związku z planowanym przez bank wdrożeniem nowej usługi
18.	§ 8 pkt 6) 6) nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła 3D Secure osobom nieuprawnionym;	§ 8 pkt 6) 6) nieudostępniania karty, urządzenia mobilnego z zainstalowanym Portfelem SGB, PIN oraz indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym hasła 3D Secure i odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne osobom nieuprawnionym;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
19.	§ 8 pkt 8) 8) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego zgodnie z zasadami określonymi w § 23;	§ 8 pkt 8) 8) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty/urządzenia mobilnego lub nieuprawnionego dostępu do karty/urządzenia mobilnego zgodnie z zasadami określonymi w § 24;	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania
20.	§ 18 ust. 7 7. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych posiadacz karty/posiadacz rachunku/użytkownik karty uprawniony jest do złożenia reklamacji w trybie i na zasadach określonych w § 20.	§ 18 ust. 7 7. W przypadku stwierdzenia nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych posiadacz karty/posiadacz rachunku/użytkownik karty uprawniony jest do złożenia reklamacji w trybie i na zasadach określonych w § 21.	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa polegająca na zmianie odwołania

21.	Dodanie zapisu	§ 19 Bank przesyła nieodpłatnie użytkownikowi karty, informację o marży kursowej w formie wiadomości elektronicznej email lub sms, na adres email lub numer telefonu komórkowego podany przez użytkownika karty w Banku. Informację o marży kursowej Bank przesyła bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego przeprowadzanego w krajach EOG w walutach tych krajów, innych niż waluta rachunku, do którego wydana jest karta, dotyczącego wypłaty gotówki z bankomatu lub płatności kartą w punkcie sprzedaży. Bank przesyła informację o marży kursowej, po pierwszej transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik karty może zrezygnować z otrzymywania informacji. Szczegóły dotyczące możliwości rezygnacji i ponownego włączenia usługi znajdują się na stronie internetowej Banku. Dotychczasowe § 19-50 § 2 otrzymują odpowiednio numerację 20-52	§ 44 ust. 2 pkt 1 w z. z 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Dodanie zapisu wprowadzającego usługę mającą na celu dostosowanie zapisów regulaminu do zmiany przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2019/518 z dnia 19 marca 2019 r. zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 924/2009 w odniesieniu do niektórych opłat za płatności transgraniczne w Unii i opłat za przeliczenie waluty
22.	§ 20 ust. 1 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej przez kontakt Call Center, którego numery podawane są na stronie internetowej banku,	§ 21 ust. 1 pkt 2) 2) telefonicznie w formie ustnej przez kontakt Call Center, ,	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna i porządkowa
23.	§ 20 ¹ ust. 3 3. Posiadacz karty/użytkownik karty składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w § 20.	§ 22 ust. 3 3. Posiadacz karty/użytkownik karty składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w § 21.	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa polegająca na zmianie odwołania
24.	§ 20 ¹ ust. 4 pkt b) b) pisemne wyjaśnienie zawierające informacje wskazane w § 20 ust. 5,	§ 22 ust. 4 pkt b) b) pisemne wyjaśnienie zawierające informacje wskazane w § 21 ust. 5	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa polegająca na zmianie odwołania
25.	§ 21 ust 1 1. Klient może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami w zakresie dotyczącym wykonywanej przez bank działalności.	§ 23 ust 1 1. Klient może składać do banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami w zakresie dotyczących usług świadczonych przez bank lub wykonywanej przez bank działalności.	§ 44 ust. 2 pkt 5, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu.
26.	§ 21 ust 3 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 22 ust. 2 pkt 5) i ust. 3 (w	§ 23 ust 3 3. Do skarg i wniosków stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego rozdziału za wyjątkiem § 24 ust. 3 pkt 5) i ust. 4 (w	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart	Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania

	zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego)	zakresie w jakim dotyczą Rzecznika Finansowego).	przedpłaconych.	
27.	<p>§ 22</p> <ol style="list-style-type: none"> Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może: <ol style="list-style-type: none"> odwołać się do wyższych szczebli decyzyjnych banku, w tym do Rady Nadzorczej banku, odwołać się do Prezesa Zarządu banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwym dla reklamacji; złożyć zapis na sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego; skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, skierować sprawę do sądu powszechnego; skierować sprawę do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów. w przypadku klientów będących osobami fizycznymi złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu. Rzecznik finansowy oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego są podmiotami uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to www.rf.gov.pl, adres strony internetowej Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego to www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp. 	<p>§ 24</p> <ol style="list-style-type: none"> Bank jest podmiotem podlegającym nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. W przypadku sporu z Bankiem klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może: <ol style="list-style-type: none"> odwołać się do Prezesa Zarządu banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwym dla reklamacji; złożyć zapis na sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego; skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich, skierować sprawę do sądu powszechnego; skierować sprawę do miejskich i powiatowych rzeczników konsumentów. w przypadku klientów będących osobami fizycznymi złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozpatrzenia sprawy. Rzecznik Finansowy oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego są podmiotami uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to www.rf.gov.pl, adres strony internetowej Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego to www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp. 	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu.</p>
28.	<p>§ 23</p> <ol style="list-style-type: none"> Karta może zostać zastrzeżona przez: <ol style="list-style-type: none"> bank, w przypadkach określonych w regulaminie lub w umowie, posiadacza karty/użytkownika karty. Na wniosek posiadacza rachunku/posiadacza karty, bank może 	<p>§ 25</p> <ol style="list-style-type: none"> Karta może zostać zablokowana/zastrzeżona przez: <ol style="list-style-type: none"> bank, w przypadkach określonych w regulaminie lub w umowie, posiadacza karty/użytkownika karty. Użytkownik karty może zablokować i odblokować kartę w aplikacji mobilnej oraz w bankowości internetowej. 	<p>§ 44 ust. 2 pkt 5, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu.</p>

	zastrzec kilka bądź wszystkie karty wydane dla użytkowników.	3. Na wniosek posiadacza rachunku/posiadacza karty, bank może zastrzec kilka bądź wszystkie karty wydane dla użytkowników.		
29.	<p>§ 24 ust. 2-3)</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach banku.</p> <p>3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując niemożliwość dalszego posługiwania się kartą.</p>	<p>§ 26 ust. 2-3)</p> <p>2. Zastrzeżenia karty można dokonać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu:</p> <p>1) dzwoniąc na Call Center,</p> <p>2) w bankowości internetowej.</p> <p>3. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, dokonane jest do końca terminu ważności karty, powodując brak możliwości dalszego posługiwania się kartą.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu
30.	<p>§ 25</p> <p>Posiadacz karty/użytkownik karty:</p> <p>1) zobowiązany jest do zniszczenia odzyskanej karty, która uprzednio została zastrzeżona,</p> <p>2) nie może posługiwać się odzyskaną kartą, która uprzednio została zastrzeżona.</p>	<p>§ 27</p> <p>Posiadacz karty/użytkownik karty nie może posługiwać się kartą zastrzeżoną, o utracie, której powiadomił Bank, a odzyskaną kartę należy zniszczyć.</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
31.	<p>§ 26</p> <p>1. Bank uprawniony jest do zastrzeżenia karty w przypadku:</p> <p>1) wygaśnięcia lub rozwiązania umowy;</p> <p>2) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione;</p> <p>3) podejrzenia nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>2. Bank informuje posiadacza karty/posiadacza rachunku/użytkownika karty o zamiarze zastrzeżenia karty, przed jej zastrzeżeniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zastrzeżeniu, telefonicznie lub pisemnie.</p> <p>3. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, na wniosek posiadacza rachunku/posiadacza karty, bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank ma prawo zablokować kartę z przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty w przypadku podejrzenia, że dane</p>	<p>§ 28</p> <p>1. Bank uprawniony jest do zastrzeżenia/zablokowania karty w przypadku:</p> <p>1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty, w tym w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa lub zagrożenia dla bezpieczeństwa tzn. podejrzenia, że informacje zawarte na karcie zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione,</p> <p>2) uzasadnionego podejrzenia użycia karty przez osoby nieuprawnione,</p> <p>3) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej przez posiadacza karty/użytkownika karty,</p> <p>4) uzasadnionego podejrzenia, że karta może zostać lub została wykorzystana przez posiadacza karty/użytkownika karty w sposób niezgodny z regulaminem.</p> <p>2. Ponadto Bank zastrzega kartę w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.</p> <p>3. Bank informuje telefonicznie lub pisemnie posiadacza karty/posiadacza rachunku/użytkownika karty o zamiarze zastrzeżenia karty, z powodów określonych w ust. 1 pkt 1 i 2 przed jej zastrzeżeniem/zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe –</p>	§ 44 ust. 2 pkt 5, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu.

	<p>karty zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione lub że kartą posługuje się osoba nieuprawniona, w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank informuje posiadacza karty/użytkownika karty o zamiarze zablokowania karty przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po jej zablokowaniu, telefonicznie lub pisemnie. Nie dotyczy to przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu instrumentu byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.</p> <p>7. Bank odblokowuje kartę albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>8. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji w postaci wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu wskazany w banku do kontaktu, co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez posiadacza karty/użytkownika karty.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 nie zwalnia posiadacza karty/użytkownika karty z bieżącego i niezwłocznego informowania banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcjach na rachunku, ani też nie ma wpływu na zapisy regulaminu w zakresie przejęcia odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje.</p> <p>10. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz karty/użytkownik karty kontaktując się z bankiem telefonicznie lub pisemnie, może zrezygnować z tego typu powiadomień.</p>	<p>niezwłocznie po jej zastrzeżeniu/zablokowaniu z zastrzeżeniem ust. 6.</p> <p>4. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, na wniosek posiadacza rachunku/posiadacza karty, bank wydaje nową kartę.</p> <p>5. Bank odblokowuje kartę, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.</p> <p>6. Bank nie przekazuje informacji o zastrzeżeniu/zablokowaniu karty, jeżeli przekazanie tej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów</p> <p>7. Bank może wysłać powiadomienie o autoryzacji transakcji co do której ma wątpliwości czy została zainicjowana przez posiadacza karty/użytkownika karty, w postaci wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez posiadacza karty/użytkownika karty do kontaktu w Banku. O uruchomieniu tej usługi Bank powiadomi posiadacza karty/użytkownika na stronie internetowej Banku.</p> <p>8. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 nie zwalnia posiadacza karty/użytkownika karty z obowiązku niezwłocznego poinformowania Banku o wystąpieniu nieautoryzowanych transakcji, ani też nie ma wpływu na postanowienia regulaminu dotyczące odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych transakcji.</p> <p>9. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu jest nieodpłatne, a posiadacz karty/użytkownik karty może telefonicznie lub pisemnie, zgłosić w placówce Banku rezygnację z otrzymywania powiadomień.</p>		
32.	<p>§ 27 ust.1</p> <p>1. Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 31, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza karty/użytkownika karty transakcji płatniczej.</p>	<p>§ 29 ust. 1</p> <p>1. Bank odpowiada, z zastrzeżeniem § 33, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza karty/użytkownika karty transakcji płatniczej</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 7</p> <p>Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania</p>
33.	<p>§ 27 ust. 3 pkt 1)</p> <p>1) o których mowa w § 28 ust. 2,</p>	<p>§ 29 ust. 3 pkt 1)</p> <p>1) o których mowa w § 30 ust. 2,</p>	<p>§ 44 ust. 2 pkt 7</p> <p>Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.</p>	<p>Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania</p>

34.	§ 28 ust. 2 pkt 1) 1) jeżeli wykaże brak powiadomienia w terminie, o którym mowa w § 19 ust. 4;	§ 30 ust. 2 pkt 1) 1) jeżeli wykaże brak powiadomienia w terminie, o którym mowa w § 20 ust. 4;	§ 44 ust. 2 pkt, 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania
35.	§ 31 ust. 1-2 1. Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty. 2. Posiadacz karty obciążają operacje dokonane przez użytkowników kart oraz osoby, którym posiadacz karty/użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN lub indywidualne dane uwierzytelniające. Posiadacz karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe.	§ 33 ust. 1-2 1. Posiadacz karty/użytkownik karty ponosi odpowiedzialność za autoryzowane transakcje płatnicze oraz inne autoryzowane operacje określone w umowie lub regulaminie, dokonane przy użyciu karty. 2. Posiadacz karty obciążają operacje dokonane przez użytkowników kart oraz osoby, którym posiadacz karty/użytkownik karty udostępnił kartę lub ujawnił PIN lub indywidualne dane uwierzytelniające. Posiadacz karty/użytkownik karty odpowiada za skutki wynikłe z podania błędnego unikatowego identyfikatora – numeru rachunku bankowego, który zgodnie ze zleceniem płatniczym ma być uznany lub obciążony, bez względu na dostarczone inne informacje dodatkowe.	§ 44 ust. 2 pkt 7 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna polegająca na zmianie odwołania numeracji
36.	§ 31 ust. 3 pkt 2) 2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 24 ust. 1 lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 32 ust. 1.	§ 33 ust. 3 pkt 2) 2) przywłaszczenia karty lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 26 ust. 1 lub jej nieuprawnionego użycia będącego wynikiem niedochowania obowiązków określonych w § 34 ust. 1.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
37.	§ 31 ust. 4 4. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz karty/ użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty, co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1–3, 4 i pkt 6.	§ 33 ust. 4 4. Posiadacz karty odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz karty/ użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty, co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1–6.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
38.	§ 31 ust. 7 7. Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli bank nie umożliwił dokonania zgłoszenia zastrzeżenia, o którym mowa w § 24 ust. 1, w każdym czasie, chyba że doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza karty/użytkownika karty.	§ 33 ust. 7 7. Posiadacz karty nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, jeżeli bank nie umożliwił dokonania zgłoszenia zastrzeżenia, o którym mowa w § 25 ust. 1, w każdym czasie, chyba że doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza karty/użytkownika karty.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna

39.	§ 32 Bank odpowiada za skutki lub szkody, z zastrzeżeniem § 37 i § 38, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza rachunku/użytkownika karty transakcji płatniczej.	§ 34 Bank odpowiada za skutki lub szkody, z zastrzeżeniem § 39 i § 40, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez posiadacza rachunku/użytkownika karty transakcji płatniczej.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
40.	§ 33 ust. 2 pkt 1) 1) o których mowa w § 29 ust. 4,	§ 35 ust. 2 pkt 1) 1) o których mowa w § 33 ust. 4,	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
41.	§ 35 ust. 4-5 4. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz rachunku/użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1-3, 4 i pkt 6. 5. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane po dokonaniu zastrzeżenia zgodnie z § 24 ust. 1, jeśli doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza rachunku/użytkownika karty.	§ 37 ust. 4-5 4. Posiadacz rachunku odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli posiadacz rachunku/ użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia przez posiadacza karty lub użytkownika karty co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8 pkt 1- 6. 5. Posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane po dokonaniu zastrzeżenia zgodnie z § 26 ust. 1, jeśli doszło do nich z winy umyślnej odpowiednio posiadacza rachunku/użytkownika karty.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
42.	§ 37 pkt 14) 14) zaniechania przez użytkownika karty postępowania określonego w § 24;	§ 39 pkt 14) 14) zaniechania przez użytkownika karty postępowania określonego w § 26;	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
43.	§ 40 ust. 5 pkt 1-4) 1) wszczęcia postępowania egzekucyjnego wobec posiadacza karty, 2) stwierdzenia przez bank po otrzymaniu przez posiadacza karty, niezgodności ze stanem faktycznym lub prawnym któregośkolwiek z oświadczeń posiadacza karty złożonego we wniosku o kartę lub innym dokumencie złożonym w banku w związku z ubieganiem się kartę albo stwierdzenia niezgodności ze stanem faktycznym lub prawnym dokumentów dostarczonych przez posiadacza karty w trakcie trwania umowy, 3) popełnienia przestępstwa przy użyciu karty lub dotyczącego	§ 42 ust. 5 pkt 1-4) 1) wszczęcie postępowania egzekucyjnego wobec posiadacza karty, 2) stwierdzenie przez bank po otrzymaniu przez posiadacza karty, niezgodności ze stanem faktycznym lub prawnym któregośkolwiek z oświadczeń posiadacza karty złożonego we wniosku o kartę lub innym dokumencie złożonym w banku w związku z ubieganiem się kartę albo stwierdzenia niezgodności ze stanem faktycznym lub prawnym dokumentów dostarczonych przez posiadacza karty w trakcie trwania umowy, 3) popełnienie przestępstwa przy użyciu karty lub dotyczącego karty, 4) niekorzystanie z karty przez okres co najmniej 6 miesięcy,	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna

	karty, 4) niekorzystania z karty przez okres co najmniej 6 miesięcy,			
44.	§ 40 ust. 6 pkt 4) 4) wskutek złożenia sprzeciwu, o którym mowa w § 44 ust. 4 - z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian,	§ 42 ust. 6 pkt 4) 4) wskutek złożenia sprzeciwu, o którym mowa w § 46 ust. 4 - z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian,	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
45.	§ 42 ust. 8 8. O wprowadzonych zmianach, bank zawiadamia posiadacza karty na zasadach i trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 44 ust. 3-6.	§ 44 ust. 8 8. O wprowadzonych zmianach, bank zawiadamia posiadacza karty na zasadach i trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 46 ust. 3-6.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
46.	§ 45 ust. 8-13	§ 45 ust. 5-10	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana porządkowa, zmiana numeracji ustępów
47.	§ 43 ust. 10 10. O wprowadzonych zmianach bank zawiadamia posiadacza rachunku na zasadach i w trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 44 ust. 3-6.	§ 45 ust. 7 7. O wprowadzonych zmianach bank zawiadamia posiadacza rachunku na zasadach i w trybie analogicznym, jak dla zmiany regulaminu określonych w § 46 ust. 3-6.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
48.	§ 45 ust. 13 13. Jeżeli, w terminie określonym w § 44 ust. 3 pkt 2), posiadacz rachunku nie odmówi przyjęcia wprowadzonej przez bank zmiany, uznaje się, że zmiana została przez niego przyjęta i obowiązuje strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.	§ 45 ust. 10 10. Jeżeli, w terminie określonym w § 46 ust. 3 pkt 2), posiadacz rachunku nie odmówi przyjęcia wprowadzonej przez bank zmiany, uznaje się, że zmiana została przez niego przyjęta i obowiązuje strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
49.	§ 50 ust. 2 2. Informacje o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, w tym kwocie określającej maksymalną wysokość gwarancji oraz rodzaje osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta określone są w arkuszu informacyjnym – doręczanym klientowi przed zawarciem umowy, następnie co najmniej raz w roku w sposób określony w § 44 ust.3.	§ 52 ust. 2 2. Informacje o uczestnictwie w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów i zasadach jego funkcjonowania, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, w tym kwocie określającej maksymalną wysokość gwarancji oraz rodzaje osób i podmiotów, które mogą być uznane za deponenta określone są w arkuszu informacyjnym – doręczanym klientowi przed zawarciem umowy, następnie co najmniej raz w roku w sposób określony w § 46 ust.3.	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
Załącznik nr 1 Szczegółowe zasady wydawania i funkcjonowania kart przedpłaconych dla klientów indywidualnych.				

1.	§ 1 pkt 1) 1) uiszczenie opłaty za kartę w kwocie określonej w taryfie,	§ 1 pkt 1) 1) uiszczenie opłaty rocznej za kartę w kwocie określonej w taryfie,	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana zapisu polegająca na doprecyzowaniu terminu, w jakim uiszczana jest opłata roczna																								
Załącznik nr 4 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych																												
1.	Załącznik nr 4 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych <table border="1" data-bbox="107 518 763 849"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mastercard dla klientów indywidualnych</td> <td>1.500 zł</td> <td>3.000 zł</td> </tr> <tr> <td>Mastercard dla klientów instytucjonalnych</td> <td>1.500 zł</td> <td>3.000 zł</td> </tr> <tr> <td>Karta świadczeniowa</td> <td>500 zł</td> <td>500 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	Mastercard dla klientów indywidualnych	1.500 zł	3.000 zł	Mastercard dla klientów instytucjonalnych	1.500 zł	3.000 zł	Karta świadczeniowa	500 zł	500 zł	Załącznik nr 4 Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i transakcji bezgotówkowych <table border="1" data-bbox="795 518 1491 874"> <thead> <tr> <th>Rodzaj karty</th> <th>Standardowy dzienny limit wypłat gotówki</th> <th>Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mastercard dla klientów indywidualnych</td> <td>1.500 zł</td> <td>3.000 zł</td> </tr> <tr> <td>Mastercard dla klientów instytucjonalnych</td> <td>1.500 zł</td> <td>3.000 zł</td> </tr> <tr> <td>Karta świadczeniowa</td> <td>500 zł</td> <td>500 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Rodzaj karty	Standardowy dzienny limit wypłat gotówki	Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)	Mastercard dla klientów indywidualnych	1.500 zł	3.000 zł	Mastercard dla klientów instytucjonalnych	1.500 zł	3.000 zł	Karta świadczeniowa	500 zł	500 zł	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna
Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)																										
Mastercard dla klientów indywidualnych	1.500 zł	3.000 zł																										
Mastercard dla klientów instytucjonalnych	1.500 zł	3.000 zł																										
Karta świadczeniowa	500 zł	500 zł																										
Rodzaj karty	Standardowy dzienny limit wypłat gotówki	Standardowy dzienny limit transakcji bezgotówkowych (w tym internetowych)																										
Mastercard dla klientów indywidualnych	1.500 zł	3.000 zł																										
Mastercard dla klientów instytucjonalnych	1.500 zł	3.000 zł																										
Karta świadczeniowa	500 zł	500 zł																										
Załącznik nr 5 Zasady funkcjonowania usługi 3D-Secure																												
1.	§ 1 1. Usługa 3D-Secure jest usługą umożliwiającą dokonanie transakcji bezgotówkowej w internecie, u akceptantów udostępniających tę usługę, z wykorzystaniem odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez posiadacza karty/użytkownika karty w banku i hasła 3D Secure. 2. Posiadacz karty/użytkownik karty może ustalić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 powyżej w placówce banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej banku. 3. Warunkiem korzystania z usługi 3D-Secure przy dokonywaniu transakcji w internecie jest jej dostępność w danym serwisie internetowym. 4. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w	§ 1 1. Usługa 3D-Secure jest usługą dodatkowego potwierdzania transakcji bezgotówkowych, dokonywanych bez fizycznego użycia karty, za pośrednictwem sieci internet, w serwisach internetowych udostępniających tego typu usługę, z wykorzystaniem odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne ustalone przez posiadacza karty/użytkownika karty w Banku i hasła 3D Secure. 2. Posiadacz karty/użytkownik karty może ustalić lub zmienić odpowiedź na pytanie weryfikacyjne, o którym mowa w ust. 1 powyżej, a także zablokować usługę 3D Secure w placówce Banku lub pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Banku. 3. W przypadku dokonywania kartą transakcji bezgotówkowej w internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta:	§ 44 ust. 2 pkt 5 Regulaminu funkcjonowania kart przedpłaconych.	Zmiana redakcyjna, doprecyzowanie zapisu																								

	<p>internecie, autoryzacja transakcji polega na podaniu, w zależności od wymagań akceptanta :</p> <p>1) wspierającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na odwrocie karty (tzw. CVV2/CVC2) oraz potwierdzenia transakcji w sposób określony w ust. 1; brak potwierdzenia transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej;</p> <p>2) niewspierającego usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2/CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p>	<p>1) udostępniającego usługę 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na odwrocie karty (tzw. CVV2/CVC2) oraz potwierdzenia transakcji w sposób określony w ust. 1; brak potwierdzenia transakcji w wymagany sposób może skutkować niezrealizowaniem transakcji bezgotówkowej;</p> <p>2) nie udostępniającego usługi 3D-Secure – prawidłowego numeru karty, daty ważności i trzech cyfr nadrukowanych na rewersie karty (tzw. CVV2/CVC2) albo prawidłowego numeru karty i daty ważności.</p> <p>4. W przypadku trzykrotnego podania błędnej odpowiedzi na pytanie weryfikacyjne lub błędnego hasła 3D-Secure, usługa 3D-Secure zostanie zablokowana. Użytkownik może w dowolnej chwili zgłosić wniosek o odblokowanie usługi w placówce Banku lub na call center.</p>		
--	--	--	--	--

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 44

1. Bank może dokonać zmian w regulaminie z ważnych przyczyn.
2. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - 1) wprowadzenie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług, w tym zmiany obowiązujących bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
 - 2) wprowadzenie nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikającej z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej w zakresie dotyczącym kart przedpłaconych,
 - 3) zmiany obowiązujących bank zasad wydawania kart płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu wskutek zmian wprowadzonych przez organizację płatniczą,
 - 4) dostosowanie do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych banku lub innych podmiotów, z usług których bank korzysta lub będzie korzystał przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług i produktów określonych regulaminem,
 - 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez bank czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług i produktów określonych regulaminem,
 - 6) zmiany zakresu lub formy realizacji czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym, o których mowa w niniejszym regulaminie,
 - 7) zmiany oferowanych przez bank usług, w tym w zakresie wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu.